

[logotipo de la organización]

[nombre de la organización]

**Comment [9A1]:** Deben rellenarse todos los campos de este documento que están marcado por corchetes [].

## ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código:	
Versión:	
Fecha de versión:	
Creado por:	
Aprobado por:	
Firma:	

**Comment [9A2]:** La codificación del documento tiene que estar conforme con el sistema de codificación de documentos existente en la empresa; en caso de que dicho sistema no exista, se puede eliminar esta línea.

### Lista de distribución

Copia no.	Distribuido a	Fecha	Firma	Devuelto	
				Fecha	Firma

**Comment [9A3]:** Esto sólo es necesario si el documento está en formato papel; de lo contrario, esta tabla debería suprimirse.

### Historial de cambios

Fecha	Versión	Creado por	Descripción del cambio
	0.1	9001Academy	Esquema del documento básico

### Tabla de contenidos

- 1. PROPÓSITO, ALCANCE Y USUARIOS .....3
- 2. DOCUMENTOS DE REFERENCIA .....3
- 3. DEFINICIÓN DEL ALCANCE DEL SGC .....3
  - 3.1. PROCESOS Y ACTIVIDADES..... 3
  - 3.2. PRODUCTOS Y SERVICIOS ..... 3
  - 3.3. UNIDADES ORGANIZACIONALES Y FUNCIONES ..... 3
  - 3.4. UBICACIONES..... 3
  - 3.5. EXCLUSIONES DEL ALCANCE..... 4
  - 3.6. EXCLUSIONES DE LOS REQUISITOS DE ISO 9001:2015 ..... 4

## 1. Propósito, alcance y usuarios

El propósito de este documento es definir claramente los límites del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en [Nombre de la organización].

Este documento aplica a toda la documentación y actividades del SGC.

Los usuarios de este documento son los miembros de la dirección de [Nombre de la organización], los miembros del equipo de proyecto para la implementación del SGC, y |

**Comment [9A4]:** Proporcionar los nombres de todos los demás empleados que puedan tener acceso a este documento.

## 2. Documentos de referencia

- ISO 9001:2015, punto 4.3
- [Documento del Plan de proyecto para la implementación de la ISO 9001]
- Procedimiento para determinar el contexto de la organización y las partes interesadas
- Lista de partes interesadas, legales y otros requisitos

**Comment [9A5]:** Incluya este punto si existe un Plan de proyecto.

## 3. Definición del alcance del SGC

El alcance del Sistema de Gestión Ambiental define los límites físico y organizacionales en los que el SGC aplica. La organización también considera el contexto de la organización, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y el grado de control o influencia que puede ejercer sobre las actividades, productos y servicios teniendo en cuenta una perspectiva de ciclo de vida. El alcance es una declaración objetiva y representativa de las operaciones de la organización incluidas dentro de los límites del SGC y está disponible a las partes interesadas. Teniendo en cuenta la capacidad o responsabilidad de la organización para asegurar la conformidad de sus productos y servicios y la mejora de la satisfacción del cliente, el alcance del SGC se define según lo especificado en los siguientes puntos:

### 3.1. Procesos y actividades

[especificar las actividades y procesos que están incluidos en el alcance]

### 3.2. Productos y servicios

[especificar los productos o servicios que están incluidos en el alcance]

### 3.3. Unidades organizacionales y funciones

[especificar las unidades organizacionales u organizativas y las funciones que están incluidas en el alcance, o indicar también **qué no están incluidas** de las unidades organizativas y funciones que no están incluidas en el alcance]

**Comment [9A6]:** Por ejemplo, paredes, puertas, etc.

### 3.4. Ubicaciones

[Nombre de la organización]

[nivel de confidencialidad]

[Especificar las localizaciones que están incluidas en el alcance, y [otras están separadas] de las ubicaciones que no están incluidas en el alcance]

**Comment [9A7]:** Por ejemplo, paredes, puertas, etc.

### 3.5. Exclusiones del alcance

Lo siguiente no está incluido en el alcance: [especificar elementos/recursos individuales de la organización que son específicamente excluidos del alcance]

**Comment [9A8]:** La definición del alcance no incluye, por ejemplo, paredes, puertas, etc. obligaciones de cumplimiento de normas de la organización.

### 3.6. Exclusiones de los requisitos de ISO 9001:2015

Los siguientes cláusulas y requerimientos de la ISO 9001:2015 no son aplicables al negocio de [nombre de la organización]:

[Número de la cláusula y título] [Justificación para la exclusión]

**Comment [9A9]:** Si quieres encontrar más información sobre exclusiones de requerimientos de ISO 9001:2015, consulta: What clauses can be excluded in ISO 9001:2015? <http://advisera.com/9001academy/blog/2015/07/07/what-clauses-can-be-excluded-in-iso-90012015/>

**Comment [9A10]:** Por ejemplo, 8.3 Diseño y desarrollo de productos y servicios.

**Comment [9A11]:** Por ejemplo, [nombre de la organización] [desarrollo de productos y servicios] desarrollo.

[cargo]

[nombre]

[firma]

**Comment [9A12]:** Sólo es necesaria la firma si el procedimiento para el Control de documento establece que deben ser firmados los documentos en papel.