

20000Academy versus Berater

Nutzen Sie unsere übersichtliche Vergleichsmatrix "20000Academy versus Berater", um die Vor- und Nachteile eines externen Beraters, der Ihnen bei der Umsetzung von ISO 20000 und ITIL zur Seite steht, mit der Nutzung unseres umfangreichen Wissens hier an der 20000Academy, mit welchem Sie ähnliche Ergebnisse erreichen können, zu vergleichen.

Mit unserer Vergleichsmatrix können Sie eine begründete Entscheidung darüber treffen, welche Option sich am besten für Ihr Unternehmen eignet - unter Berücksichtigung des gesamten finanziellen und zeitlichen Aufwands, den Schwierigkeiten und der Vollständigkeit der Dokumentation.

Möchten Sie ITIL oder ISO 20000 umsetzen? Entscheiden Sie mit Hilfe unserer Vergleichsmatrix, ob Sie einen Berater hinzuziehen sollten oder die Hilfe der 20000Academy in Anspruch nehmen werden.

Berater	20000Academy
Gute Berater kosten viel Geld, denn sie verbringen sehr viel Zeit in Ihrem Unternehmen. Schlechte Berater kosten jedoch noch viel mehr...	Da Sie nicht für den Zeitaufwand eines Beraters zahlen müssen, betragen die Kosten nur etwa ein Zehntel. Selbst mit unseren Online-Beratungsangeboten zahlen Sie nur einen Bruchteil der Kosten.
Der Berater führt Interviews und Analysen durch, verfasst die Dokumentation und nimmt alle nötigen Korrekturen in den Dokumenten vor.	Sie tun das alles selbst, aber mit viel Unterstützung durch uns. Wir erklären genau, welche Informationen Sie benötigen, welche Dokumente Sie verwenden müssen usw. Unsere Vorlagen sind bereits zu 80 - 90% ausgefüllt, so dass Sie nur noch die spezifischen Informationen für Ihr Unternehmen ergänzen müssen.
Der Berater passt die Dokumentation an Ihre speziellen Umstände an.	Mit unseren Dokumentvorlagen können Sie das auch tun. Sie können bis zu 70% des Texts ändern, wenn dies nötig ist.
Der Berater nimmt Ihnen die Arbeit ab - denn Sie haben keine Zeit für ITIL oder ISO 20000.	Wenn Ihre Mitarbeiter die Dokumente selbst erstellen, werden sie weniger geneigt sein, die neuen Regeln zu umgehen, denn sie werden ihnen nicht von außen aufgezwungen. So sparen alle Beteiligten Zeit.

<p>Ein Berater wird Ihnen sagen, welche Schritte nötig sind, was zu vermeiden ist und worauf Sie sich konzentrieren müssen.</p>	<p>Wir tun dasselbe und müssen dafür nicht einmal vor Ort bei Ihnen im Unternehmen sein - wir geben schrittweise Erklärungen in unserer Community für Expertenrat (kostenlos) und über unsere Online-Beratung (nicht kostenlos).</p>
<p>Ein Berater vor Ort hat einfachen Zugang zu Unternehmensgeheimnissen, lernt Ihre Strategie kennen und kennt Ihre Schwächen.</p>	<p>Dritte haben keinen Zugang zu internen Informationen - selbst wenn Sie unsere Online-Beratung nutzen, bekommen wir nur Einblick in einen Bruchteil Ihrer unternehmensinternen Details.</p>
<p>Der Berater wird die gesamte von Ihnen verfasste Dokumentation überprüfen, sie korrigieren und so die Konformität mit ITIL oder ISO 20000 sicherstellen.</p>	<p>Das tun wir auch. Wir führen eine vollständige Überprüfung von 3 Ihrer Dokumente kostenlos durch, für weitere können Sie unseren kostenpflichtigen Online-Service nutzen.</p>
<p>Ein Berater kann Ihnen sagen, was Sie für die Zertifizierung nach ISO 20000 brauchen und Ihnen die Zertifizierungskriterien mitteilen.</p>	<p>Das tun wir auch. Unsere Vorlagen decken 100% der erforderlichen Dokumente für ISO 20000 ab und geben Anleitungen, was Sie auslassen können und was nicht. Und wir stehen immer für Auskünfte zu den Erwartungen der Auditoren zur Verfügung.</p>
<p>Der Berater für ISO 20000 führt auch das interne Audit für Sie durch, so dass Sie sich darum keine Sorgen machen müssen.</p>	<p>Das tun wir nicht. Es besteht ein Interessenskonflikt, wenn die selbe Person den Standard umsetzt und auditiert. Dieser Umstand kann sogar zum Nichtbestehen der Zertifizierung führen.</p>
<p>Der Berater geht nach Beendigung des Projekts seiner Wege - und nimmt das Expertenwissen mit. Meist wissen die Mitarbeiter nicht, wie die Dokumentation weitergeführt werden muss. Die Dokumente werden nach und nach weniger genutzt und geraten schließlich in Vergessenheit.</p>	<p>Mit unserer Do-It-Yourself-Umsetzung bleibt das gesamte Wissen im Unternehmen und die Mitarbeiter lernen, wie die Dokumentation zu führen ist, verbessern sie und nutzen sie täglich.</p>

Der Vertrag mit dem Berater basiert normalerweise auf einer festen Gebühr für das gesamte Projekt und falls Sie nicht zufrieden mit seiner Arbeit sind, müssen Sie trotzdem zahlen.

Ein Berater kann Ihre Umsetzung beschleunigen.

Der Berater ist ein netter Kerl und wir fühlen uns, wenn er vor Ort ist.

Sie zahlen für unsere Dokumentvorlagen nur einmal und können die Vorlagen so oft verwenden, wie Sie möchten. Wenn Sie unsere Online-Beratung nutzen, zahlen Sie nur eine monatliche Gebühr und können jederzeit kündigen.

Es dauert etwa 30% länger, ITIL oder ISO 20000 mit unseren Vorlagen umzusetzen.

Tut uns leid, vor Ort können wir leider nicht sein. Aber wir sind auch nette Leute.