20000Academy vs. consultores

Utilice nuestra práctica matriz 20000Academy vs. consultores para visualizar los pro y los contra de contratar un consultor externo para que le ayude con su implementación de ITIL e ISO 20000 en comparación con utilizar la diversidad y amplitud de conocimientos que le ofrecemos en 20000Academy para lograr resultados similares.

Con nuestra matriz de comparación usted podrá tomar una decisión con fundamentos sobre cuál es la opción correcta para su organización en función del precio, dificultad, tiempo requerido e integridad de la documentación.

¿Implementar ITIL o ISO 20000? Con nuestra matriz de comparación, decida si debe contratar a un consultor o si debe utilizar la ayuda de 20000Academy para hacerlo.

Consultores	20000Academy
Los buenos consultores cuestan mucho dinero porque tienen que dedicarle mucho tiempo dentro de su empresa. Los malos consultores son aún más caros...	Cuestan diez veces menos porque usted no tiene que pagar el tiempo del consultor. Incluso con nuestro servicio de Tutoría en línea los costos del servicio son varias veces inferiores.
El consultor hace todas las entrevistas y análisis, redacta toda la documentación y hace todas las correcciones a los documentos.	Lo hace usted mismo, pero con mucha ayuda de nuestra parte. Nosotros le explicamos exactamente qué información debe ingresar, qué documentos debe utilizar, etc. Nuestras plantillas ya están completas entre un 80 y 90%; lo único que usted debe hacer es completar con información específica de su empresa.
El consultor personalizará toda la documentación para adaptarla a sus circunstancias específicas.	Usted puede hacer lo mismo con nuestras plantillas de documentación. Puede modificar hasta el 70% del texto, si ello se ajusta a sus necesidades.
El consultor le quitará de encima toda la carga de trabajo, usted no tiene tiempo para ITIL o ISO 20000.	Cuando sus propios empleados desarrollan los documentos, se sentirán menos dispuestos a incumplir esas nuevas normas ya que no les serán impuestas desde el exterior. Esto hace ahorrar tiempo a todos.

Copyright ©2014 20000Academy. Todos los derechos reservados.

El consultor le explicará los pasos que debe tomar, qué debe evitar y sobre qué debe concentrarse.	Nosotros haremos lo mismo, y ni siquiera es necesario que estemos en su empresa; también le brindaremos explicaciones paso a paso a través de nuestra Comunidad de consejos expertos (gratis) y de nuestro servicio de Tutoría en línea (con cargo).
El consultor en su empresa tiene acceso a toda la documentación confidencial, conoce su estrategia y sus debilidades.	Ninguna persona ajena a la empresa tiene acceso a su información interna; incluso si utiliza nuestro servicio de Tutoría en línea, nosotros solo tenemos acceso a una fracción de su información privada.
El consultor revisará toda la documentación que usted ha escrito y hará las correcciones para asegurar que se ajusten a ITIL e ISO 20000.	Nosotros también. Haremos una revisión integral gratuita de 3 documentos; y si desea más, puede utilizar nuestro servicio de Tutoría en línea (con cargo).
El consultor le dirá lo que usted necesita para prepararse para la certificación ISO 20000 y le proporcionará los criterios de certificación.	Nosotros también. Nuestras plantillas contemplan el 100% de los documento obligatorios requeridos por la norma ISO 20000 y le brindan lineamientos sobre qué puede excluir y qué no. Y siempre estamos disponibles para discutir qué esperar de los auditores.
El consultor ISO 20000 también realizará la auditoría interna por usted, así no tiene que preocuparse por ello.	Nosotros no podemos a hacer eso. ¿Ya le mencionamos que es un conflicto de intereses cuando la misma persona diseña y luego audita el sistema? En realidad, hasta puede no aprobar la certificación por ese motivo.
Cuando el consultor se va, se lleva todo el conocimiento con él. En la mayoría de los casos, los empleados no saben cómo mantener la documentación. Gradualmente, la documentación comienza a ser menos utilizada y se termina abandonando.	Con la implementación hecha por usted mismo, todo el conocimiento se queda en la empresa y sus empleados pueden aprender solos cómo mantener, mejorar y utilizar la documentación.
Generalmente, el contrato con el consultor se realiza por una tarifa fija por todo el proyecto; si usted no está satisfecho con su trabajo, es posible que igual tenga que pagarle.	Usted paga por nuestras plantillas de documentación sólo una vez y las puede utilizar tantas veces como desee. Si utiliza nuestro servicio de Tutoría en línea, sólo paga una cuota mensual, y puede cancelarlo en cualquier momento.

Copyright ©2014 20000Academy. Todos los derechos reservados.

Con los consultores, su implementación será más rápida.	Sí, le demandará alrededor de un 30% más de tiempo si implementa ITIL y / o ISO 20000 con nuestras plantillas.
El consultor es un buen tipo y nos sentimos mejor cuando lo tenemos cerca.	Lo sentimos, pero no podemos igualar eso. Pero nosotros también somos buena gente.

Copyright ©2014 20000Academy. Todos los derechos reservados.