



POR FAVOR PRIMERO LEA ESTO

¡Muchas gracias por descargar la muestra gratis de nuestro Paquete!

Para comenzar más rápido, por favor, lea estas pocas instrucciones:

- 1) Los **documentos del Paquete están ordenados en una secuencia** que debería coincidir con su implementación: la carpeta 00 es el Procedimiento para control de documentos y registros (lo mejor es redactar primero este documento, incluso antes de comenzar con el proyecto de ISO 20000); la siguiente carpeta es el Plan del proyecto y así sucesivamente.
- 2) En la carpeta raíz del Paquete encontrará el archivo denominado "**Lista de documentos**", que describe algunas cosas muy importantes: qué documentos del Paquete son estrictamente obligatorios según la norma y qué documentos cubre cada punto de la norma. De esta forma, al leer la norma encontrará rápidamente qué documentos necesita para cumplir los requisitos.
- 3) Si **recibe un mensaje de error al abrir determinados archivos**, probablemente sea debido a que el nombre del archivo es demasiado largo; en ese caso, copie el archivo en su Escritorio y así debería poder abrirlo sin problemas.
- 4) A la brevedad **comenzará a recibir por correo electrónico consejos útiles y trucos** sobre cómo completar las plantillas; si aún no comenzó a recibir estos correos, por favor, verifique su carpeta de correos no deseados o Spam.
- 5) Por favor, lea las **Condiciones de uso para la documentación** que se encuentra en esta carpeta.
- 6) Haga clic aquí para consultar [Precios y opciones.](#)

Si necesita asistencia, póngase en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: support@advisera.com

Su equipo de apoyo en 20000Academy