\*\* VERSÃO DE DEMONSTRAÇÃO \*\*

Obrigado por baixar a versão de visualização gratuita do Kit de documentação Premium da ISO 27001 e ISO 22301.

[logotipo da organização]

[nome da organização]

**PROCEDIMENTO DE GESTÃO DE INCIDENTES**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versão: |  |
| Data da versão: |  |
| Criado por: |  |
| Aprovado por: |  |
| Nível de confidencialidade: |  |

**Histórico de alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Criado por** | **Descrição da alteração** |
|  | 0.1 | Advisera | Esboço básico do documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[1. Finalidade, escopo e usuários 3](#_Toc152752516)

[2. Documentos de referência 3](#_Toc152752517)

[3. Gestão de incidentes 3](#_Toc152752518)

[3.1. Recebimento de classificação de incidentes, fragilidades e eventos 3](#_Toc152752519)

[3.2. Processo de tratamento de fragilidades ou eventos de segurança 4](#_Toc152752520)

[3.3. Tratamento de incidentes de menor porte 4](#_Toc152752521)

[3.4. Tratamento de incidentes de grande porte 4](#_Toc152752522)

[3.5. Aprendendo com os incidentes 4](#_Toc152752523)

[3.6. Ações disciplinares 4](#_Toc152752524)

[3.7. Coleta de evidências 4](#_Toc152752525)

[4. Gestão de registros mantidos de acordo com este documento 5](#_Toc152752526)

[5. Validade e gestão de documentos 5](#_Toc152752527)

[6. Anexos 5](#_Toc152752528)

# Finalidade, escopo e usuários

A finalidade deste documento é garantir a detecção rápida de eventos de segurança e fragilidades e rápida reação e resposta a incidentes de segurança.

Este documento aplica-se a todo o escopo do Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI), ou seja, a todos os funcionários e a outros ativos usados no escopo do SGSI, bem como a todos os fornecedores e a outras pessoas de fora da organização que têm contato com os sistemas e as informações do SGSI.

Os usuários deste documento são todos funcionários da [nome da organização], bem como as pessoas mencionadas acima.

# Documentos de referência

* Norma ISO/IEC 27001, cláusulas 7.4, A.5.7, A.5.24, A.5.25, A.5.26, A.5.27, A.5.28, A.6.4 e A.6.8
* Política de segurança da informação
* Lista de obrigações legais, regulamentares, contratuais e outras

# Gestão de incidentes

Um incidente de segurança da informação é um ou uma série de eventos não desejados ou não esperados com alta probabilidade de comprometer as operações dos negócios e ameaçar a segurança da informação (ISO/IEC 27000:2018).

## Recebimento de classificação de incidentes, fragilidades e eventos

Todo funcionário, fornecedor ou terceiro que esteja em contato com as informações, sistemas e/ou áreas sensíveis da [nome da organização] deve informar quaisquer ameaças, fragilidades, incidentes ou eventos que podem levar um possível incidente da seguinte forma:

1. todos os eventos relacionados à tecnologia de informações e comunicação devem ser informados para [cargo]
2. ...

\*\* FIM DA DEMONSTRAÇÃO \*\*

Se você decidiu que o Kit de documentação Premium da ISO 27001 e ISO 22301 é a escolha certa para sua empresa, consulte a tabela abaixo para escolher o kit com o nível de suporte especializado necessário.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Kit de documentos com suporte especializado** | **Kit de documentos com suporte extendido** | **Kit de documentos power** |
|  | **US $997** | **US $1497** | **US $2497** |
| **64 modelos de documentos em conformidade com a ISO 27001 e ISO 22301** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Acesso a tutoriais em vídeo (em Inglês)** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Em breve: atualização gratuita do kit de documentação para a nova revisão da ISO 27001 2022** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **ISO 27001 Gap Analysis Tool** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Suporte por e-mail** | 10 perguntas por mês | Ilimitado | Ilimitado |
| **Suporte individual com um especialista em ISO 27001 / ISO 22301** | 1 hora | 5 horas | 15 horas |
| **Revisão por um especialista (documentos preenchidos)** | 1 documento | 5 documentos | 15 documentos |
| **Treinamento de conscientização sobre segurança (em Inglês)** | **X** | 20 usuários | 50 usuários |
| **Verificação pré-auditoria** | **X** | **🗸** | **🗸** |
|  | [**COMPRE AGORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718472&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=pt-br?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-expert-support&utm_content=lang-pt-br) | [**COMPRE AGORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718473&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=pt-br?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-extended-support&utm_content=lang-pt-br) | [**COMPRE AGORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718474&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=pt-br?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-power-support&utm_content=lang-pt-br) |
|  | (clique no link acima usando CTRL+clique) | | |