\*\* VERSÃO DE DEMONSTRAÇÃO \*\*

[logotipo da organização]

[nome da organização]

**PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PARA A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

|  |  |
| --- | --- |
| Título: |  |
| Versão: |  |
| Data da versão: |  |
| Criado por: |  |
| Aprovado por: |  |
| Nível de confidencialidade: |  |

**Histórico de alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Criado por** | **Descrição da alteração** |
| 01/10/2013 | 0.1 | Dejan Kosutic | Esboço básico do documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[1. Finalidade, escopo e usuários 3](#_Toc370061750)

[2. Documentos de referência 3](#_Toc370061751)

[3. Procedimentos operacionais para tecnologia da informação e comunicação 3](#_Toc370061752)

[3.1. Gestão de mudanças 3](#_Toc370061753)

[3.2. Cópias de segurança 4](#_Toc370061754)

[3.2.1. Procedimento para cópias de segurança 4](#_Toc370061755)

[3.2.2. Teste das cópias de segurança 4](#_Toc370061756)

[3.3. Gerenciamento da segurança em redes 4](#_Toc370061757)

[3.4. Serviços de rede 5](#_Toc370061758)

[3.5. Descarte e destruição de equipamentos e mídias 5](#_Toc370061759)

[3.5.1. Equipamentos 5](#_Toc370061760)

[3.5.2. Mídia de armazenamento móvel 5](#_Toc370061761)

[3.5.3. Mídia em papel 5](#_Toc370061762)

[3.5.4. Eliminação e destruição de registros; comissão de destruição de dados 5](#_Toc370061763)

[3.6. Troca de informações 6](#_Toc370061764)

[3.6.1. Canais de comunicação eletrônica 6](#_Toc370061765)

[3.6.2. Relações com partes externas 6](#_Toc370061766)

[3.7. Monitoramento do sistema 6](#_Toc370061767)

[4. Gestão de registros mantidos de acordo com este documento 7](#_Toc370061768)

[5. Validade e gestão de documentos 8](#_Toc370061769)

# Finalidade, escopo e usuários

A finalidade deste documento é garantir o funcionamento correto e seguro tecnologia de informação e comunicação.

Este documento aplica-se a todo o escopo do Sistema de gestão da segurança da informação (SGSI), isto é, a toda a tecnologia de informação e comunicação do escopo e a toda a documentação que faz parte do escopo.

Os usuários deste documentos são funcionários da [unidade organizacional da tecnologia de informação e comunicação].

# Documentos de referência

* Norma ISO/IEC 27001, cláusulas A.8.3.2, A.11.2.7, A.12.1.1, A.12.1.2, A.12.3.1, A.12.4.1, A.12.4.3, A.13.1.1, A.13.1.2, A.13.2.1, A.13.2.2, A.14.2.4
* Política da segurança da informação
* [Estratégia de continuidade de negócios]
* [Política de uso dos serviços de rede]
* [Política de dispositivo móvel e trabalho remoto]
* [Política de gestão de informações classificadas]
* [Inventário de ativos]
* [Cláusulas de segurança para fornecedores e parceiros]

# Procedimentos operacionais para tecnologia da informação e comunicação

## Gestão de mudanças

Todas as mudanças feitas nos sistemas operacionais ou de produção devem ser feitas da seguinte forma:

1. mudanças podem ser propostas por [especifique os cargos
2. ...

\*\* FIM DA DEMONSTRAÇÃO \*\*

Clique aqui para baixar a versão completa deste documento: <http://www.iso27001standard.com/pt/documentacao/Procedimentos-operacionais-para-tecnologia-da-informacao-e-comunicacao>