\*\* VERSÃO DE DEMONSTRAÇÃO \*\*

Obrigado por baixar a versão de visualização gratuita do Kit de documentação ISO 27001.

[logotipo da organização]

[nome da organização]

**PROCEDIMENTO DE AÇÃO CORRETIVA**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versão: |  |
| Data da versão: |  |
| Criado por: |  |
| Aprovado por: |  |
| Nível de confidencialidade: |  |

**Histórico de alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Criado por** | **Descrição da alteração** |
|  | 0.1 | Advisera | Esboço básico do documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[1. Finalidade, escopo e usuários 3](#_Toc416796193)

[2. Documentos de referência 3](#_Toc416796194)

[3. Correções e ações corretivas 3](#_Toc416796195)

[3.1. Não conformidades e correções 3](#_Toc416796196)

[3.2. Ações corretivas 3](#_Toc416796197)

[3.3. Implementação de ações corretivas 3](#_Toc416796198)

[4. Gestão de registros mantidos de acordo com este documento 4](#_Toc416796199)

[5. Validade e gestão de documentos 5](#_Toc416796200)

[6. Anexo 5](#_Toc416796201)

# Finalidade, escopo e usuários

A finalidade desde procedimento é descrever todas as atividades relacionadas à iniciação, implementação e manutenção dos registros de correções e ações corretivas.

Este procedimento aplica-se a todas as atividades implementadas no Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI).

Os usuários deste documento são todos os funcionários da [nome da organização].

# Documentos de referência

* Norma ISO/IEC 27001, cláusulas 10.1 e A.5.27
* Política da segurança da informação
* Procedimento de auditoria interna
* Procedimento de gestão de incidentes

# Correções e ações corretivas

## Não conformidades e correções

Uma não conformidade é qualquer falha em atender os requisitos dos padrões, documentações internas, regulamentações, contratos e outras obrigações dentro do SGSI. Não conformidades podem ser identificadas durante uma auditoria interna ou externa, com base na revisão de gestão, após incidentes, durante operações de negócio normais ou em qualquer outra ocasião.

Um funcionário que nota uma não conformidade deve agir imediatamente para controlar, conter e corrigi-la, e para lidar com suas consequências; se um funcionário não for responsável por tal não conformidade ele/ela deve enviar informações da não conformidade para a pessoa responsável que precisa realizar a correção.

## Ações corretivas

A pessoa responsável deve avaliar a necessidade de eliminar a causa da não conformidade e impedir sua recorrência tomando ações corretivas. As principais diferenças é que as ações corretivas eliminam a causa de uma não conformidade, enquanto a correção foca somente no controle da não conformidade e trata das consequências diretas.

...

\*\* FIM DA DEMONSTRAÇÃO \*\*

Se você decidiu que o Kit de Documentação ISO 27001 é a escolha certa para sua empresa, consulte a tabela abaixo para escolher o kit com o nível de suporte especializado necessário.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Kit de documentos com suporte especializado** | **Kit de documentos com suporte extendido** | **Kit de documentos power** |
|  | **US $897** | **US $1397** | **US $2397** |
| **45 modelos de documentos em conformidade com a ISO 27001** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Acesso a tutoriais em vídeo (em Inglês)** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Em breve: atualização gratuita do kit de documentação para a nova revisão da ISO 27001 2022** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **ISO 27001 Gap Analysis Tool** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Suporte por e-mail** | 10 perguntas por mês | Ilimitado | Ilimitado |
| **Suporte individual com um especialista em ISO 27001** | 1 hora | 5 horas | 15 horas |
| **Revisão por um especialista (documentos preenchidos)** | 1 documento | 5 documentos | 15 documentos |
| **Treinamento de conscientização sobre segurança (em Inglês)** | **X** | 20 usuários | 50 usuários |
| **Verificação pré-auditoria** | **X** | **🗸** | **🗸** |
|  | [**COMPRE AGORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718471&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=pt-br?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-templates&utm_term=toolkit-with-expert-support&utm_content=lang-pt-br) | [**COMPRE AGORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718470&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=pt-br?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-templates&utm_term=toolkit-with-extended-support&utm_content=lang-pt-br) | [**COMPRE AGORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718469&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=pt-br?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-templates&utm_term=toolkit-with-power-support&utm_content=lang-pt-br) |
|  | (clique no link acima usando CTRL+clique) | | |