**Anexo 1 - Plano de resposta a incidentes**

\*\* VERSÃO DE DEMONSTRAÇÃO \*\*

**Histórico de alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Criado por** | **Descrição da alteração** |
| 25/08/2010 | 0.1 | Dejan Kosutic | Esboço básico do documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[1. Finalidade, escopo e usuários 2](#_Toc325361979)

[2. Autorizações e responsabilidades em respostas a incidentes 2](#_Toc325361980)

[3. Comunicação 2](#_Toc325361981)

[4. Procedimentos para incidentes disruptivos 3](#_Toc325361982)

[4.1. Gestão de incidentes disruptivo 3](#_Toc325361983)

[4.1.1. Obrigação de todos os funcionários em reportar incidentes 3](#_Toc325361984)

[4.1.2. Gestão de incidentes disruptivos 3](#_Toc325361985)

[4.1.3. Gestor de crises 4](#_Toc325361986)

[4.2. Contenção e erradicação de incidente 4](#_Toc325361987)

[4.2.1. Evacuação do prédio (independente do tipo de incidente) 4](#_Toc325361988)

[4.2.2. Incêndio 5](#_Toc325361989)

[4.2.3. Interrupção no fornecimento de energia 5](#_Toc325361990)

[4.2.4. Terremoto 5](#_Toc325361991)

[4.2.5. Carta de ameaça 6](#_Toc325361992)

[4.2.6. Ligação de ameaça/ameaça de bomba 6](#_Toc325361993)

[4.2.7. Falha nas telecomunicações 7](#_Toc325361994)

[4.2.8. Falha no sistema de informações 7](#_Toc325361995)

[4.2.9. Ataque de código malicioso 7](#_Toc325361996)

[4.2.10. Violação de regras internas ou externas 8](#_Toc325361997)

[5. Gestão de registros mantidos de acordo com este documento 8](#_Toc325361998)

[6. Validade e gestão de documentos 8](#_Toc325361999)

# Finalidade, escopo e usuários

A finalidade deste Plano é garantir a proteção da saúde e segurança do pessoal em caso de desastres ou outros incidentes, e para conter o incidente. O objetivo é reduzir os danos aos negócios ao mínimo possível.

Este Plano aplica-se a todos os grandes incidentes que ameaçam interromper quaisquer atividades críticas no escopo do SGSI [SGCN] por um tempo superior ao objetivo de ponto de recuperação para cada uma das atividades individuais (Saiba mais em: Incidentes disruptivos).

Os usuários deste documentos são funcionários da [nome da organização].

# Autorizações e responsabilidades em respostas a incidentes

|  |  |
| --- | --- |
| ***Papel na recuperação/cargo*** | ***Autorizações e responsabilidades*** |
| ... | ... |

\*\* FIM DA DEMONSTRAÇÃO \*\*

Clique aqui para baixar a versão completa deste documento: http://www.iso27001standard.com/pt/documentacao/Anexo-1-Plano-de-resposta-a-incidentes