\*\* VERSÃO DE DEMONSTRAÇÃO \*\*

[logotipo da organização]

[nome da organização]

**ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versão: |  |
| Data da versão: |  |
| Criado por: |  |
| Aprovado por: |  |
| Nível de confidencialidade: |  |

**Histórico de alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Criado por** | **Descrição da alteração** |
| 25/08/2010 | 0.1 | Dejan Kosutic | Esboço básico do documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[1. Finalidade, escopo e usuários 3](#_Toc325405945)

[2. Documentos de referência 3](#_Toc325405946)

[3. Sobre a estratégia 3](#_Toc325405947)

[3.1. Análise de impacto nos negócios 3](#_Toc325405948)

[3.2. Gestão de riscos 3](#_Toc325405949)

[4. Estrutura de resposta a incidentes 4](#_Toc325405950)

[4.1. Time de gerenciamento de crises e Time de apoio ao gerenciamento de crises 4](#_Toc325405951)

[4.1.1. Time de gerenciamento de crises 4](#_Toc325405952)

[4.1.2. Time de apoio ao gerenciamento de crises 4](#_Toc325405953)

[4.1.3. Equipamentos da Central de comando 5](#_Toc325405954)

[4.2. Geração de relatórios e tomada de decisões 6](#_Toc325405955)

[4.3. Cooperação com autoridades 7](#_Toc325405956)

[4.4. Evacuação e de prédio e pontos de montagem 7](#_Toc325405957)

[4.5. Meios de comunicação 7](#_Toc325405958)

[4.6. Transporte para locais alternativos 8](#_Toc325405959)

[4.7. Comunicação com as partes interessadas 8](#_Toc325405960)

[5. Estratégia de recursos 9](#_Toc325405961)

[5.1. Locais e infraestrutura 9](#_Toc325405962)

[5.2. Fornecedores e parceiros de terceirização 11](#_Toc325405963)

[5.3. Aplicativos/bancos de dados 11](#_Toc325405964)

[5.4. Dados 12](#_Toc325405965)

[5.5. Contenção de um único ponto de falha 12](#_Toc325405966)

[5.6. Provendo recursos financeiros 13](#_Toc325405967)

[6. Estratégia de recuperação para atividades individuais 13](#_Toc325405968)

[7. Implementação de todos os preparativos necessários 13](#_Toc325405969)

[8. Gestão de registros mantidos de acordo com este documento 13](#_Toc325405970)

[9. Validade e gestão de documentos 14](#_Toc325405971)

[10. Anexos 14](#_Toc325405972)

# Finalidade, escopo e usuários

A finalidade deste documento é definir como a [nome da organização] garantirá que todas as condições para a retomada das atividades comerciais em caso de desastres ou outro incidente disruptivo sejam atendidas. Ela é a base para a elaboração do Plano de continuidade de negócios e de planos de recuperação.

Este documento aplica-se a todo o escopo do SGCN, conforme definido na Política de gestão de continuidade de negócios.

Os usuários deste documentos são membros da alta administração e pessoas responsáveis pela implementação do projeto de gestão da continuidade de negócios.

# Documentos de referência

* Norma ISO 22301, cláusulas8.3 e 8. 4.2
* Norma BS 25999-2, cláusulas 4.1.1 e 4.2
* Política de gestão de continuidade de negócios
* Questionários de análise de impacto nos negócios
* [Documento de avaliação de riscos]
* [Documento de tratamento de riscos]
* O Plano de continuidade de negócios que contém o Plano de resposta a incidentes e planos de recuperação.

# Sobre a estratégia

Esta Estratégia foi elaborada com base nos resultados da Análise de impacto nos negócios e da avaliação e do tratamento de riscos.

## Análise de impacto nos negócios

A Análise de impacto nos negócios determina que [especifique a quantidade] atividades oferecem suporte aos principais produtos e serviços; consulte o Anexo 1 para obter a lista dessas atividades.

O período de disrupção máximo aceitável (interrupção máxima aceitável) de cada atividade foi determinado no Questionário de análise de impacto nos negócios; consulte o Anexo 2.

O Anexo 3 determina os objetivos de tempo de recuperação para cada atividade crítica, levando em consideração a dependência de outras atividades.

## Gestão de riscos

A avaliação dos riscos que podem afetar a continuidade de negócios é descrita em [nome do documento]. Os riscos mais altos que podem resultar em um incidente disruptivo, isto é, a interrupção nos negócios identificada durante a avaliação de riscos, são:



Para todos os riscos/incidentes mencionados é necessário:

...

\*\* FIM DA DEMONSTRAÇÃO \*\*

Clique aqui para baixar a versão completa deste documento: http://www.iso27001standard.com/pt/documentacao/Estrategia-de-continuidade-de-negocios