



## MERCI DE LIRE CELA EN PREMIER

Merci d'avoir téléchargé un aperçu gratuit des documents de notre boîte à outils ISO 9001!

Pour un démarrage plus facile, merci de lire ces quelques instructions:

- 1) Les **documents de la Boîte à outils** sont classés dans une **séquence** qui devrait suivre votre mise en œuvre – le dossier #0 est la Procédure pour le contrôle des documents et des enregistrements; le dossier suivant est le Plan de projet, et ainsi de suite.
- 2) Dans le dossier racine de la Boîte à outils, vous trouverez le **fichier nommé “Liste de documents,”** qui décrit des choses très importantes: quels documents de la boîte à outils couvrent quelles clauses de la norme ISO 9001, et quels documents sont obligatoires selon la norme ISO 9001.
- 3) Si vous **recevez un message d'erreur en ouvrant certains fichiers**, c'est probablement que le nom du fichier est trop long - merci de copier le fichier sur votre Desktop et il devrait s'ouvrir normalement.
- 4) Bientôt, vous **commencerez à recevoir** par e-mail, **des conseils et des astuces** sur la façon de remplir les modèles – si vous ne commencez pas à recevoir ces e-mails, merci de vérifier votre dossier Spam.
- 5) Merci de lire les **Conditions d'utilisation** de la Documentation situées dans ce fichier.
- 6) Cliquez ici pour voir les [Prix & Options](#).

Si vous avez besoin d'aide, merci de nous contacter en utilisant cette adresse e-mail:

[support@advisera.com](mailto:support@advisera.com)

Votre équipe support @ 9001Academy