[logo de la organización]
[nombre de la organización]

# REGISTRO DE ERRORES CONOCIDOS



©2021 Plantilla para clientes de Advisera Expert Solutions Ltd. www.advisera.com, según Contrato de licencia.

# Lista de errores conocidos

| [illegible] | Fecha de creación | [illegible] | Título | [illegible] |
|---|---|---|---|---|
| [illegible] | 29/4/2020 | [illegible] | [indique aquí el título] | [illegible] |

| [illegible] | Contenido/Descripción |
| --- | --- |
| [illegible] | [describir la solución] |

# REGISTRO DEL ERROR

ID del error conocido
Fecha de creación
Estado

Título
Categoría
Motivo
Contenido/Descripción

## CONOCIDO

| |
|---|
| EC 1 |
| [redacted] |
| Para aprobar |

| |
|---|
| [redacted] |
| Software |
| [redacted] |
| [describa la solución] |

# Instrucciones de uso

| Usage instructions |
| --- |
| [illegible] |
| Los datos de las columnas C, D, E, F, G, y H de la hoa de cálcuki "Lista_de_EC" se toman de la hoja "EC1". Por tanto, es importante copiar la información del último error conocido |
| [illegible] |
| Fecha y hora - Usar "Ctrl+<punto y coma> (para fecha de estado). Ejemplo: "Ctrl+Shift+<2 puntos>" (para tiempo de estado) |

**No elimine los datos debajo de este punto. Complete**

Consejos

Registre todos los errores conocidos. El error conocido asume que existe un problema, como también que se conocen una causa raíz y una solución temporal.

**los datos que utilizará en la hoja "EC".**

| Categoría | Estado |
| --- | --- |
| Equipos | Para aprobar |
| Infraestructura | Error conocido |
| Red | |
| Software | |