

[nombre de la organización]

Apéndice 1 - Objetivos de calidad

Los objetivos detallados abajo son objetivos de *alta nivel para el Sistema de Gestión de Calidad*, los *objetivos de los procesos* y productos están detallados en la Matriz de Indicadores clave de desempeño.

Comment [9A1]: Si quieres encontrar más información sobre cómo establecer objetivos de calidad, consulta: How to Write Good Quality Objectives
<http://advisera.com/9001academy/knowledgebase/how-to-write-good-quality-objectives/>

Objetivo	Proceso	Actividad/Acción	Responsabilidad	Plazo	Recursos	Evidencia de objetivos cumplidos
Certificación SGC	Todos los procesos	<ul style="list-style-type: none">Elección de entidad de certificaciónFirma del contrato	SGC Representantes de Gerencia, todos los empleados	Octubre de 2015	<ul style="list-style-type: none">empleadosfinanzas	Certificado

Comment [9A2]: Este es solo un ejemplo de objetivo de calidad.

Comment [9A3]: Estos son algunos ejemplos:

- Cumplimiento de satisfacción de clientes superior a 3.5 en escala de 1 a 5.
(Evidencia de clientes satisfechos, por ejemplo, Encuestas de satisfacción de clientes)
- Cantidad de productos no conformados máximo 1%.
- Solicitudes de clientes aceptadas comparadas a la cantidad total de solicitudes, mínimo 95%.
(Evidencia de clientes aceptados, software, etc.).

[cargo]

[nombre y apellido]

[nombre de la organización]

[firma]

Comment [9A4]: Solo es necesario si se trata de un documento impreso.