

Apéndice 1 – Matriz de Indicadores Clave de desempeño

Proceso / Propietario	Indicador de Desempeño	Valor objetivo del indicador	Límite de tolerancia	Frecuencia de medición	Valor indicador	Registro para monitorear el indicador del proceso

- Comment [9A1]:** Escriba el nombre del proceso y la persona responsable del mismo.
- Comment [9A2]:** Los criterios para
- Comment [9A3]:** Por ej., del proceso para depósito, el Gerente de depósito
- Comment [9A4]:** Por ej., cantidad de proceso para depósito.
- Comment [9A5]:** Por ej., máximo de 2%
- Comment [9A6]:** Por ej., 10% del valor objetivo o tolerancia 0.
- Comment [9A7]:** Por ej., dos veces al año.
- Comment [9A8]:** Por ej., 1.35%
- Comment [9A9]:** Por ej., Inventario de no conformidades.

[cargo]
[nombre]

[firma]