

Anhang 2 – Bericht Datenanalyse

Die Datenanalyse enthüllte das Folgende in Verbindung mit:
a) Zufriedenstellung der Konsumenten (8.2.1)
b) Übereinstimmung mit den Produktanforderungen (8.2.4)
c) Charakteristiken und Trends von Prozessen und Produkten, einschließlich Möglichkeiten für präventive Maßnahmen (8.2.3 und 8.2.4)
d) Lieferanten (7.4)

[Job-Titel]

[Name]

[Unterschrift]

Comment [9A1]: Der CEO ist verantwortlich für die Datenanalyse. In den ... als Anleitung für die Aufzeichnung der Analyseergebnisse zu dienen.

Comment [9A2]:
Datenquelle: Verwenden Sie Daten, die von den Aufzeichnungen kommen, die aus dem Verfahren zur Messung der Kundenzufriedenheit entstehen.
Beispiel: Die ...
Aktivitäten aus. Für mit ≤4, gekennzeichnete Aktivitäten wurde das den entsprechenden Funktionen in der Organisation kommuniziert, um die ... dieser Aktivitäten werden nach der nächsten Umfrage analysiert.

Comment [9A3]:
Datenquelle: Verwenden Sie Informationen der Aufzeichnung, die aus dem Verfahren zur Überwachung nicht-... Entwicklung entstehen.
Beispiel: Anforderungen für Produkte, die Anwender ausdrücklich im Projektauftrag definierten. Implizierte Anforderungen ... Lieferung erwarteten Anforderungen.

Comment [9A4]: Datenquelle: Verwenden Sie Informationen von den Aufzeichnungen die aus der Matrix für Key Performance Indicators entstehen.
Beispiel: ... wurden.. Wichtig ist, Systeme und Tools zu entwickeln und Prozessanalysen, um durch Identifizierung und Implementierung präventiver Maßnahmen voranzukommen, wa ... [1]

Comment [9A5]: Datenquelle: Verwenden Sie Informationen von den ...
Beispiel: Von der Liste genehmigter Lieferanten wurden keine eliminiert. Auch ein alternativer Lieferant sollte gefunden werden, um die Lieferung von Input-Komponenten sicherzustellen ... [2]

Datenquelle: Verwenden Sie Informationen von den Aufzeichnungen die aus der Matrix für Key Performance Indicators entstehen.

Beispiel: Prozesse sind stabil und erreichen geplante Ergebnisse. Interne u. externe Zertifizierung evaluiert Nichtkonformitäten, die nicht identifiziert wurden. Wichtig ist, Systeme und Tools zu erhalten und Prozessanalysen, um durch Identifizierung und Implementierung präventiver Maßnahmen vorzubeugen, was signifikant billiger ist als Korrekturmaßnahmen.

Datenquelle: Verwenden Sie Informationen von den Aufzeichnungen, sie sich aus dem Verfahren zurr Beschaffung und Beurteilung von Lieferanten ergeben.

Beispiel: Von der Liste genehmigter Lieferanten wurden keine eliminiert. Auch ein alternativer Lieferant sollte gefunden werden, um die Lieferung von Input-Komponenten sicherzustellen.

Genereller Trend ist, den Level der Service-Qualität anzuheben und dass die Preise stabil sind.