

Apéndice 3 – Minutas de revisión por parte de la dirección

Participantes:						
Tipo de revisión:		Fecha y lugar de la reunión:				
Documentos utilizados para la revisión:						
Revisión por parte de la dirección						
Elemento de revisión	Fecha de ingreso	Resultado	Persona responsable	Plazo de ejecución:	Recursos necesarios:	Estado:
Política de calidad			CEO			
Objetivos de calidad			CEO		Definido en documento de Objetivos de calidad	
Resultados de las auditorías internas:			CEO, Jefe(a)			
Resultados de las auditorías externas:			CEO, Jefe(a)			
Comentarios del cliente y partes interesadas			CEO, Jefe(a)			
Desempeño de procesos y			CEO, Jefe(a)			

Comment [9A1]: Habitual o Adicional.

Comment [9A2]: Los estados pueden ser:

Comment [9A3]: Por ejemplo:

Comment [9A4]: Por ejemplo: Revisión periódica de su importancia.

Comment [9A5]: Por ejemplo:

Comment [9A6]: Por ejemplo:

- Las no conformidades anteriores no se han repetido.

Comment [9A7]: En caso de haber no correctivas.

Comment [9A8]: Por ejemplo: La auditoría externa encontró no conformidades menores.

Comment [9A9]: En caso de haber no correctivas.

Comment [9A10]: Por ej., Inventario de cliente, retiros.

Comment [9A11]: Por ejemplo: La encuesta de satisfacción del cliente se realiza sobre [cantidad] de clientes importantes, ... [1]

Comment [9A12]: Por ejemplo: acelerar el ... [2]

Comment [9A13]: Por ejemplo: Los procesos cumplen los resultados esperados, no se ... [2]

Comment [9A14]: ... [2]

conformidad de productos						
Estado de las no conformidades y acciones correctivas			ISO 9001			
Comentarios de revisión por parte de la dirección anterior			ISO 9001			
Cambios en condiciones internas y externas que pueden afectar al SGC			ISO 9001			
Datos de ingresos del Informe de análisis de datos			ISO 9001			
Revisión y medición de resultados						
Desempeño de los proveedores externos						
Calidad del producto			ISO, Sistema de producción			
Capacitación			ISO			
Adecuación de los recursos						
Objetivos de calidad propuestos para el próximo año			ISO			
Efectividad de las acciones tomadas para abordar las						

- Comment [9A15]:** Por ejemplo: Una no conformidad se repite.
- Comment [9A16]:** Por ejemplo: Todas las acciones son ejecutadas con los resultados deseados.
- Comment [9A17]:** Por ejemplo: Todas las acciones son ejecutadas con los resultados deseados.
- Comment [9A18]:** Por ejemplo: Cambios en los procesos de producción, en la estructura organizacional, etc.
- Comment [9A19]:** Por ejemplo: Cambios en los procesos de producción, en la estructura organizacional, etc.

- Comment [9A20]:** Por ejemplo: El producto cumple con lo certificado.
- Comment [9A21]:** Por ejemplo: Mantener la calidad definida del producto.
- Comment [9A22]:** Escribir el estado de la capacitación planificada.
- Comment [9A23]:** Por ejemplo: Realizar periódicamente revisiones de efectividad de capacitación
- Comment [9A24]:** Por ejemplo: Se establecen los objetivos de calidad para 2015.
- Comment [9A25]:** Por ejemplo: Proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos.

[nombre de la organización]

riesgos y las oportunidades					
Recomendaciones para riesgos del SOC					
Mejora de productos relacionada con requerimientos del cliente			[9A27]		
Fecha de próxima revisión por parte de la dirección:	[fecha]		[9A28]		

Comment [9A26]: Por ejemplo: Acciones de implementación por parte de la dirección que se cumplirán según lo planificado.

Comment [9A27]: Por ejemplo: Se cumplen todas las solicitudes definidas por el cliente.

Comment [9A28]: Por ejemplo: Definir las acciones de implementación para implementarlas en el producto.

[cargo]
[nombre]

[firma]