

[Name der Organisation]

Anhang 1 – IMS-Ziele

Die im Folgenden gelisteten Ziele sind Erstziele des Integrierten Managementsystems; Prozess- und Produktziele sind in der Matrix für Key Performance Indicators gelistet.

Ziel	Prozess/Produkt/Service	Aktivität/Aktion	Verantwortlichkeit	Termin	Messung	Nachweis der Erreichung des Ziels
QMS Zertifizierung	QMS Prozess	<ul style="list-style-type: none">Auswahl der ZertifizierungsstelleVertragsunterzeichnung	QMS, alle Mitarbeiter	Oktober 2016	<ul style="list-style-type: none">ZertifizierungProzess	Zertifikat
Reduzierung der CO ₂ -Emission um 20%	Umweltmanagement	Filter-Installation	Technische Manager	September 2016	CO ₂ -Messung	Aufzeichnungen der CO ₂ -Emissionsüberwachung

Commented [9A1]: Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Qualitätsziele festzulegen sind, siehe:
• Artikel: Wie man gute Qualitätsziele erstellt <http://advisera.com/9001academy/knowledgebase/how-to-write-good-quality-objectives/>
• Artikel: Wie man gute Umweltziele verwendet <http://advisera.com/14001academy/knowledgebase/how-to-use-good-environmental-objectives/>

Commented [9A2]: [Redacted]

Commented [9A3]: Erforderliche Ressourcen zur Erreichung des Ziels, z.B. Personalressourcen, Finanzen, Ausrüstung, etc.

Commented [9A4]: [Redacted]

Commented [9A5]: Dies ist ein Beispiel von Umweltzielen.

Commented [9A6]: Hier einige Beispiele:
• Erreichung einer Kundenzufriedenheit höher als 3,5 auf einer Skala von 1 bis 5,
• Erreichung einer Kundenzufriedenheit von 3,5 auf einer Skala von 1 bis 5,
• Erreichung einer Kundenzufriedenheit von 3,5 auf einer Skala von 1 bis 5,
• Erreichung einer Kundenzufriedenheit von 3,5 auf einer Skala von 1 bis 5,
Gesamtanzahl von Kundenanforderungen min. 95%,
• Akquisition neuer Ausstattungen (Maschinen, Software, etc.).

[Job-Titel]

[Vor- und Zuname]

[Name der Organisation]

[Unterschrift]

Commented [9A7]: Nut notwendig, wenn Dokument in Papierform ist.