

Anhang 2 – Bericht Datenanalyse

Die Datenanalyse enthüllte das Folgende in Verbindung mit:
Konformität von Produkten und Services:
Grad der Zufriedenstellung der Konsumenten
Performance und Effektivität des QMS
Effektivität der Planung
Effektivität ergriffener Maßnahmen zur Adressierung von Risiken und Möglichkeiten
Externe Dienstleister
Verbesserungsbedarf des QMS
Die Analyse der Managementkennzahlen (MKZ)
Analyse der operativen Performance Indikatoren --(OPI)
Die Erfüllung der Anforderungen Interessenten
Umweltleistungsbewertung (UEB)

[Job-Titel]

[Name]

Commented [9K1]: Der CEO ist verantwortlich für die Datenanalyse. In den folgenden Kommentaren werden Datenquellen angeführt, welche gemeinsam mit dem Analysetext verwendet werden sollten, um als Anleitung für die Aufzeichnung der Analyseergebnisse zu dienen.

Commented [9A2]: Datenquelle: Verwenden Sie Informationen, die aus dem Verfahren für Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen und aus dem Verfahren für Design und Entwicklung entstehen:

Beispiel: Anforderungen von Produkten, welche die Anwender ausdrücklich als Projektaufgabe oder im Projektauftrag definierten. Anforderungen für ein Produkt, die impliziert sind, werde ebenfalls in das Produkt integriert. Besondere Aufmerksamkeit sollte den Anforderungen gelten, die nicht ausdrücklich definiert wurden, sowie den Anforderungen nach der Lieferung.

Commented [9A3]: Datenquelle: Verwenden Sie Daten, die von den Aufzeichnungen kommen, die aus dem Verfahren zur Messung der Kundenzufriedenheit entstehen.

Beispiel: Die Anwender drückten einen hohen Zufriedenheitsgrad (4.75) mit unseren Produkten und begleitenden Aktivitäten aus. Für mit ≤ 4 , gekennzeichnete Aktivitäten wurde das den entsprechenden Funktionen in der Organisation kommuniziert, ...

Commented [9A4]: Datenquelle: Verwenden Sie Information aus der Matrix der Schlüsselkennzahlen.

Beispiel: Die Prozesse sind stabil und erreichen die geplanten Ergebnisse. Die interne und externe Zertifizierung evaluiert Nichtkonformitäten, die nicht identifiziert sind. Verwenden Sie ...

Commented [9A5]: Datenquelle: Verwenden Sie Informationen von den Aufzeichnungen, sie sich aus dem Verfahren zur Beschaffung und Beurteilung von Lieferanten ergeben.

Beispiel: Von der Liste genehmigter Lieferanten wurden keine eliminiert. Auch ein alternativer Lieferant sollte gefunden ...

Commented [9A6]: Diese Analyse zeigt das Engagement des Managements an:
1) Evaluierung der Einhaltung der UMS-Politik des Unternehmens. Mögliche Indikator ist die Anzahl der erreichten Umweltziele .
2) Beachtung. ...

Commented [9A7]: Im Folgenden sind Informationsquellen für die Analyse von Umwelt Wirksamkeit der Maßnahmen der Organisation:
1) Materialien, z.B. Materialmenge pro Einheit des Produkts verwendet
2) Energie, z.B. Energieverbrauch pro Produkteinheit ...

Commented [9A8]: Die Daten für diese Analyse verwendet werden können Ressourcen für die Unterstützung von Umweltprojekten in der lokalen Gemeinschaft, die Teilnahme an lokalen und regionalen Initiativen zur Reinigung und Recycling, Sponsoring von Umweltschutzinitiativen , etc. verwendet

Commented [9A9]: Informationen in den vorangegangenen Abschnitten dieses Dokuments erhoben werden, sollten die Daten liefern eine Aussage über zu schaffen:
- Trends in Sachen Umweltschutz
- Möglichkeiten für unentdeckte Umweltaspekte zu identifizieren
Möglichkeit der Umweltaspekte der Überwachung, die in der Nähe von Grenze von wesentlichen Umweltaspekte sind ...

[Organisations-Name]

[Unterschrift]