

Apéndice 2 – Informe Análisis de Datos

El análisis de datos reveló lo siguiente en conexión con:
Conformidad de productos y servicios
Grado de satisfacción del cliente
Desempeño y eficacia del SGI
Eficacia de la planificación
Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades
Proveedores externos
Necesidades de mejora en el SGI
Análisis de Indicadores de Desempeño de la Gestión (IDG)
Análisis de Indicadores de Desempeño Operacional (IDO)
Cumplimiento de los requerimientos de la partes interesadas
Evaluación del Desempeño Ambiental (EDA)

[cargo]
[nombre]

[firma]

Commented [9A1]: El CEO es responsable de análisis de datos. En los comentarios de abajo, se dan fuentes de los datos, que se deben utilizar junto con el texto de análisis para servir como una guía para el registro de los resultados de los análisis.

Commented [9A2]: Fuente de datos: Utilizar la información de los registros derivados del procedimiento de no conformidades y acciones correctivas y los procedimientos para el diseño y desarrollo.

Ejemplo: Solicitudes de productos que los usuarios han definido explícitamente en las tareas del proyecto. Solicitudes de producto que están implícitas también se incorporan en el producto. Debe prestarse especial atención a los requerimientos que no están explícitamente definidos y los requisitos esperados después de la entrega.

Commented [9A3]: Fuente de datos: Utilizar datos de registros derivados del procedimiento para medir la satisfacción del cliente.

Ejemplo: Los usuarios expresan un alto nivel de satisfacción (4.75) con nuestros productos y actividades de acompañamiento. Para las ...

Commented [9A4]: Fuente de datos: Utilizar la información de los registros que se derivan del procedimiento de compras y evaluación de proveedores.

Ejemplo: En la lista de proveedores autorizados ninguno de estos fue eliminado. También se debe encontrar un proveedor alternativo para asegurar el suministro de componentes de entrada. La ...

Commented [9A5]: Fuente de datos: Utilizar la información de los registros que se derivan del procedimiento de compra y evaluación de proveedores.

Ejemplo: No fueron eliminados de la lista de proveedores autorizados. También debe encontrarse un proveedor alternativo para asegurar ...

Commented [9A6]: Este análisis demuestra el compromiso de dirección con:
1) evaluación de la conformidad de la organización con la política del SGA. Un posible indicador es número de objetivos ambientales conseguidos.
2) cumplimiento
-nivel de cumplimiento de requerimientos legales y otros ...

Commented [9A7]: Los siguientes son fuentes de información para el análisis de eficacia ambiental de las operaciones de la organización:
1) materiales, por ejemplo, cantidad de materiales por unidad de producto
2) energía, por ejemplo, consumo de energía por unidad de producto ...

Commented [9A8]: Los datos utilizados para este análisis pueden ser recursos utilizados para apoyar proyectos ambientales en la comunidad local, la participación en iniciativas locales y regionales para la limpieza y reciclaje, patrocinio de iniciativas de protección del medio ambiente, etc..

Commented [9A9]: La información recopilada en las secciones anteriores de este documento deberá proporcionar datos para crear una conclusión sobre:
-Tendencias en la protección del medio ambiente
-Posibilidades para la identificación de aspectos ambientales por descubrir ...