

[nom de l'organisme]

## Annexe 1 – Objectifs qualité

Les objectifs énumérés ci-dessous sont les objectifs de haut niveau du Système de management de la qualité; les objectifs de processus et de produits sont énumérés dans la Matrice des indicateurs clés de performance.

Objectif	Processus	Activité / Action	Responsabilité	Délai	Ressources	Preuve d'objectif atteint
Certification SMQ	Tous les processus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Choix de l'organisme de certification</li><li>• Signature de contrat</li></ul>	DR, tous les employés	Octobre 2015	<ul style="list-style-type: none"><li>• employés</li><li>• finance</li></ul>	certificat

**Commented [9A1]:** Si vous souhaitez trouver plus d'informations sur comment établir des objectifs qualité, voir: Comment écrire de bons Objectifs qualité <http://advisera.com/9001academy/knowledgebase/how-to-write-good-quality-objectives/>

**Commented [9A2]:** Ceci est un exemple d'objectifs qualité.

**Commented [9A3]:** Voici quelques exemples:  
• Nombre de réclamations max. 1% par rapport au nombre total de livraisons;  
• Nombre de produits non conformes max. 1%  
• Nombre de clients satisfaits par rapport au nombre total de demandes client min.95%  
• Acquisition de nouveaux équipements (machines, logiciels, etc.)

[titre du poste]

[prénom et nom]

[signature]

**Commented [9A4]:** Seulement nécessaire si le document est sous forme papier.