

[nom de l'organisme]

Annexe 1 – Objectifs qualité

Les objectifs énumérés ci-dessous sont les objectifs de haut niveau du Système de management de la qualité; les objectifs de processus et de produits sont énumérés dans la Matrice des indicateurs clés de performance.

Objectif	Processus	Activité / Action	Responsabilité	Délai	Ressources	Preuve d'objectif atteint
Certification SMQ	Tous les processus	<ul style="list-style-type: none">Choix de l'organisme de certificationSignature de contrat	DR, tous les employés	Octobre 2015	<ul style="list-style-type: none">EmploisTravaux	certificat

Commented [9A1]: Si vous souhaitez trouver plus d'informations sur comment établir des objectifs qualité, voir: Comment écrire de bons Objectifs qualité <http://advisera.com/9001academy/knowledgebase/how-to-write-good-quality-objectives/>

Commented [9A2]: Ceci est un exemple d'objectifs qualité.

Commented [9A3]: Voici quelques exemples:
• Nombre de réclamations max. 1% par rapport au nombre total de livraisons;
• Nombre de produits non conformes max. 1%
• Nombre de clients satisfaits par rapport au nombre total de demandes client min.95%
• Acquisition de nouveaux équipements (machines, logiciels, etc.)

[titre du poste]

[prénom et nom]

[signature]

Commented [9A4]: Seulement nécessaire si le document est sous forme papier.