

[nom de l'organisme]

Politique qualité

L'orientation de base de [nom de l'organisme] est d'être reconnu pour sa qualité dans [écrivez le domaine de l'industrie dans lequel l'organisme est impliqué].

Cela sera atteint à travers:

- Examen du cadre de l'organisme et de l'alignement du Système de management de la qualité avec l'orientation stratégique de l'organisme
- Introduction des clients et des exigences, internes et réglementaires applicables
- Gestion de l'organisme, avec des objectifs qualité établis avec les employés et la définition des responsabilités pour leur accomplissement
- Mise en place, application, maintien et amélioration continue de l'efficacité du Système de management de la qualité – ISO 9001:2015
- Amélioration continue de la satisfaction client
- Mise en application de nouvelles technologies et éducation des employés
- Sélection appropriée des fournisseurs externes
- Engagement à améliorer la qualité des [produits / services] pour dépasser les attentes des clients
- Faire de l'amélioration continue une constante chaque jour et pour chaque employé
- Mettre à jour votre politique et vos manuels de procédures afin de les tenir à jour
- Comprendre comment vos employés travaillent dans le but global du travail de l'organisme
- Continuellement améliorer le Système de management de la qualité à toutes les étapes, allant de la réception de la commande, la production, l'expédition à des activités après livraison].

Le cadre pour la fixation d'objectifs qualité est défini dans le Manuel qualité.

[Titre du poste] est responsable de communiquer la Politique qualité à toutes les personnes travaillant pour ou au nom de l'organisme et de la rendre disponible au public.

[titre du poste]

[prénom et nom]

[signature]

Commented [9A1]: Si vous souhaitez trouver plus d'informations sur comment définir une Politique qualité, voir:

- Article: Comment écrire une bonne Politique qualité <http://advisera.com/9001academy/blog/2014/03/25/write-good-quality-policy/>
- Cours gratuits online ISO 9001 Foundations Course <http://training.advisera.com/course/iso-90012015-foundations-course/>

Commented [9A2]: Ces déclarations sont obligatoires selon la norme ISO 9001:2015.

Commented [9A3]: Adaptez aux affaires de l'organisme.

Commented [9A4]: Ce sont des exemples d'instructions sur la façon dont rédiger la politique de qualité pour votre industrie pour votre Politique qualité.

Commented [9A5]: Seulement nécessaire si le document est sous forme papier.