

[nom de l'organisme]

Annexe 2 – Registre des réclamations client

No.	Réclamation déposée par:	Réclamation examinée par:	Raisonnable		Suggestions pour le traitement de la réclamation	Délai d'exécution:	Action corrective initiée	
			Raisonnable	Non-raisonnable			Oui	Non

Commented [9A1]: Si l'organisme utilise des bases de données électroniques, alors cet Annexe n'est pas nécessaire, et les données énumérées ici peuvent être conservées dans la base de données.

Commented [9A4]: réclamation, par exemple le DG.

Commented [9A5]:

Commented [9A6]: Personne responsable de la résolution de réclamation.

Commented [9A2]: Par exemple, le Directeur des ventes, le Directeur du service client, etc.

Commented [9A3]: Lorsqu'une réclamation mineure est corrections suggérées pour répondre à de telles réclamations.

[titre du poste]

[nom]

[signature]