

[nom de l'organisme]

Annexe 3 – Registre des réclamations sur les prestataires externes

No.	Date de soumission	Nom du produit / service	Prestataire externe	Description de la réclamation	Document référencé	Date de résolution de la réclamation	Enregistrée par

Commented [9A1]: Si l'organisme utilise des bases de données électroniques, alors cet Annexe n'est pas nécessaire, et les données énumérées ici peuvent être conservées dans la base de données.

Commented [9A2]: Cela peut être un enregistrement de non-conformité de produit, de service, ou de la façon dont le produit ou service est utilisé, ou de la manière dont le produit ou service est utilisé par le client.

[titre du poste]
[nom]

[signature]