Allegato 3 – Monitoraggio della Soddisfazione Cliente

Aspetti	[illegible]					
	Data	Data	Data	Data	Data	Data
Totale punteggio medio:						
[illegible] il valore obiettivo:						
Punteggio totale:						

Commented [9A1]: Se l'organizzazione utilizza una banca dati informatica, questo Allegato non è necessario e l'elenco dei dati può essere conservato nella banca dati.

Commented [9A2]: [illegible] Questionario di Soddisfazione del Cliente.

Commented [9A3]: Data dell'analisi della soddisfazione del cliente.

Commented [9A4]: Per esempio: Se l'organizzazione stabilisce come Obiettivi per la Qualità un valore obiettivo di reclami del Cliente ad es. 5 reclami all'anno, qualora il numero di reclami superi il valore obiettivo la persona che effettua la misurazione della soddisfazione del cliente deve diminuire il punteggio medio complessivo della soddisfazione del cliente di un punto. Ad es. se il punteggio medio totale era 4.5, ora sarebbe 3.5.

[funzione]
[nome]

_____
[firma]

©2016 Questo modello può essere utilizzato dal cliente di EPPS Services Ltd. www.advisera.com in accordo con la licenza d'uso.