

[nome dell'organizzazione]

Allegato 1 – Matrice degli Indicatori di Performance

Processo/Responsabile	Indicatore di performance	Valore atteso	Tolleranza	Frequenza di misurazione	Valore misurato	Registrazione per monitorare l'indicatore di processo

Commented [9A1]: Scrivere il nome del processo e della persona che ne è il responsabile.

Commented [9A2]: I criteri per determinare l'efficacia del processo di immagazzinamento e controllo qualità.

Commented [9A3]: Es. Immagazzinamento/ Responsabile del magazzino.

Commented [9A4]: Es. Numero di non conformità rilevate durante l'immagazzinamento.

Commented [9A5]: Es. massimo 2% di prodotti immagazzinati non conformi rispetto al totale dei prodotti immagazzinati.

Commented [9A6]: Es. 10% del valore atteso o nessuna tolleranza.

Commented [9A7]: Es. Registro di processo

Commented [9A8]: Es. 1.35%

Commented [9A9]: Es. Registro delle non conformità.

[Funzione]

[Nome]

[Firma]