

[nom de l'organisme]

## Annexe 1 – Matrice des indicateurs clés de performance

Processus / Propriétaire	Indicateur de performance	Valeur visée de l'indicateur	Unité de mesure	Fréquence de mesure	Valeur de l'indicateur	Enregistrement pour l'indicateur de surveillance de processus

[titre du poste]

[nom]

\_\_\_\_\_  
[signature]

**Commented [9A1]:** Ecrivez ici le nom du processus et de la personne responsable du processus.

**Commented [9A2]:** Critère pour la détermination de l'efficacité de la consultation du DG.

**Commented [9A3]:** Par exemple, le Processus de stockage / le Directeur des stocks

**Commented [9A4]:** Par exemple, le nombre de non-conformités sur le processus de stockage.

**Commented [9A5]:** Par exemple, maximum 2% de produits non-conformes stockés sur le nombre total de produits stockés.

**Commented [9A6]:** Par exemple, 100% de conformité à la tolérance.

**Commented [9A7]:** Par exemple, deux fois par an

**Commented [9A8]:** Par exemple, 1 000.

**Commented [9A9]:** Par exemple, le Registre des non-conformités