

[nom de l'organisme]

Annexe 1 – Matrice des indicateurs clés de performance

Processus / Propriétaire	Indicateur de performance	Valeur visée de l'indicateur	Unité de mesure	Fréquence de mesure	Valeur de l'indicateur	Enregistrement pour l'indicateur de surveillance de processus

[titre du poste]

[nom]

[signature]

Commented [9A1]: Ecrivez ici le nom du processus et de la personne responsable du processus.

Commented [9A2]: Critère pour la détermination de l'efficacité de la consultation du DG.

Commented [9A3]: Par exemple, le Processus de stockage / le Directeur des stocks

Commented [9A4]: Par exemple, le nombre de non-conformités sur le processus de stockage.

Commented [9A5]: Par exemple, maximum 2% de produits non-conformes stockés sur le nombre total de produits stockés.

Commented [9A6]: Par exemple, 100% de conformité à la tolérance.

Commented [9A7]: Par exemple, deux fois par an

Commented [9A8]: Par exemple, 1 000.

Commented [9A9]: Par exemple, le Registre des non-conformités