

Annexe 2 – Rapport d'analyse de données

L'analyse des données révèle les points suivants, en connexion avec:
Conformité des produits et services
Degré de la satisfaction client
Performance et efficacité de 2019
Efficacité de la planification
Efficacité des actions prises pour répondre aux risques et opportunités
Prestataires externes
Résultats d'audit interne de 2019

[titre du poste]
[nom]

[signature]

Commented [9A1]: Le DG est responsable de l'analyse des données. Les renseignements obtenus de l'analyse des données sont utilisés, en liaison avec les autres sources de données, afin de servir de guide pour l'amélioration des produits et services.

Commented [9A2]: La source des données: utilisez les informations des enregistrements, découlant de la Procédure pour les non-conformités et les actions correctives et de la Procédure pour la conception et le développement.

Exemple: les données de conformité sur les certifications des fournisseurs obtenues dans le cadre de l'analyse de risque, les données sur le nombre de non-conformités, les actions correctives et les actions de prévention des non-conformités, les données sur les exigences attendues après la livraison.

Commented [9A3]: La source des données: utilisez les données des enregistrements découlant de la Procédure pour la mesure de la satisfaction client.

Exemple: les données relatives à l'analyse de risque, les données de conformité de 2019 des produits et services obtenues. Pour la mesure de la satisfaction client, les données comprennent les données de conformité des fournisseurs, les données de conformité des fournisseurs, les données de conformité des fournisseurs plus élevé. Les résultats de ces activités seront analysés après le questionnaire suivant.

Commented [9A4]: La source des données: utilisez les informations des enregistrements découlant de la Matrice des indicateurs clés de performance.

Exemple: les processus sont stables et atteignent les résultats escomptés. Des certifications internes et externes évaluent les non-conformités qui ne sont pas identifiées.

Commented [9A5]: Les données de conformité des fournisseurs obtenues dans le cadre de l'analyse de risque, les données de conformité des fournisseurs, les données de conformité des fournisseurs.

Exemple: Dans la liste des prestataires externes approuvés, aucun n'a été éliminé. Aussi, un prestataire externe alternatif peut être trouvé afin d'assurer l'approvisionnement des composants d'entrée. La tendance générale est d'élever le niveau de qualité de service, en maintenant les prix stables.