

[nombre de la organización]

## Apéndice 1 – Objetivos SGI

Los objetivos que se enumeran abajo son los objetivos de alto nivel del Sistema de Gestión Integrado; los procesos y productos se enumeran en la Matriz de Desempeño de Indicadores Clave.

Objetivo	Proceso/Producto ambiental significativo	Actividad/Acción	Responsabilidad	Plazo	Recursos	Evidencia de lograr el objetivo
Certificación SGC	Todos los procesos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccionar entidad certificadora</li><li>• Firmar contrato</li></ul>	SGC, todos los colaboradores	Octubre 2016	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboradores</li><li>• Finanzas</li></ul>	certificado
Disminución de un 20% de las emisiones de CO <sub>2</sub>	Emisiones de agua	Instalación de filtro	Responsables de planta	Septiembre 2016	1.000.000,00	Registros de la monitorización de emisiones de CO <sub>2</sub>

[cargo]

[nombre y apellidos]

**Commented [9A1]:** Si quieres más información sobre cómo establecer objetivos de calidad, consulta:

• Artículo: How to Write Good Quality Objectives  
<http://advisera.com/9001academy/knowledgebase/how-to-write-good-quality-objectives/>

• Artículo: How to Use Good Environmental Objectives  
<http://advisera.com/14001academy/knowledgebase/how-to-use-good-environmental-objectives/>

**Commented [9A2]:** Qué para conseguir el objetivo

**Commented [9A3]:** Recursos necesarios para lograr el objetivo. Por ejemplo: Materiales, Herramientas, Software, etc.

**Commented [9A4]:** [Comentario oculto]

**Commented [9A5]:** Esto es un ejemplo de objetivo ambiental

**Commented [9A6]:** Estos son algunos ejemplos:

- Logro de la satisfacción del cliente superior a 3.5 en una escala de 1 a 5;

[Comentarios ocultos]

[Comentarios ocultos]

total de peticiones del cliente min.95%

- Adquisición de nuevos equipos (máquinas, software, etc.)

[nombre de la organización]

---

[firma]

**Commented [9A7]:** Sólo es necesario si el documento está en formato papel