

## Apéndice 2 – Registro de incidentes

Los incidentes se clasifican dentro de los siguientes tipos:

- Incidentes con la información clasificada o restringida de la información y conocimiento
- Incidentes con la información sobre los datos incidentes

Información sobre los incidentes:

Nro.	Fecha del incidente	Tipo	Impacto	Descripción detallada: impactos, duración, sistemas	Referencia al

**Commented [27A1]:** Use este documento para registrar información relacionada con cualquier incidente.

Le recomendamos que brinde información detallada sobre cada incidente, ya que esta información es muy valiosa al analizar el incidente y planificar acciones para mitigar incidentes similares en el futuro o responder más rápidamente.

**Commented [27A2]:** Para obtener más información sobre este tema, lea este artículos:

- How to handle incidents according to ISO 27001 A.16 <https://advisera.com/27001academy/blog/2015/10/26/how-to-handle-incidents-according-to-iso-27001-a-16/>
- Using ITIL to implement ISO 27001 incident management <https://advisera.com/27001academy/blog/2015/11/10/using-til-to-implement-iso-27001-incident-management/>

**Commented [27A3]:** La clasificación puede ser más detallada;

**Commented [27A4]:**

**Commented [27A5]:**

**Commented [27A6]:** pérdidas, etc.

**Commented [27A7]:** actividades comerciales.

**Commented [27A8]:**

**Commented [27A9]:** Esto es solo un ejemplo. Cambie esta información de acuerdo con la práctica de su empresa.