

[logo de la organización]

[nombre de la organización]

Commented [AES1]: Se deben completar todos los campos de este documento que estén marcados con corchetes [].

POLÍTICA DE ESCRITORIO Y PANTALLA LIMPIOS

Commented [AES2]: No es necesario que esta Política se presente como un documento independiente si las mismas reglas están establecidas en la Política de seguridad de TI.

Commented [AES3]: Para obtener más información sobre este tema, lea este artículo:

Clear desk and clear screen policy and what it means for ISO 27001
<https://advisera.com/27001academy/blog/2016/03/14/clear-desk-and-clear-screen-policy-what-does-iso-27001-require/>

Commented [AES4]: El sistema de codificación del documento debe coincidir con el sistema actual de codificación de documentos de la organización. En el caso que no exista ese sistema, se puede eliminar esta línea.

Código:	
Versión:	
Fecha de la versión:	
Creado por:	
Aprobado por:	
Nivel de confidencialidad:	

Historial de modificaciones

Fecha	Versión	Creado por	Descripción de la modificación
	0.1	Advisera	Descripción básica del documento

Tabla de contenido

- 1. OBJETIVO, ALCANCE Y USUARIOS.....3
- 2. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....3
- 3. POLÍTICA DE ESCRITORIO Y PANTALLA LIMPIOS.....3
 - 3.1. PROTECCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO..... 3
 - 3.1.1. *Política de escritorio limpio* 3
 - 3.1.2. *Política de pantalla limpia* 3
 - 3.2. PROTECCIÓN DE INSTALACIONES Y EQUIPOS COMPARTIDOS..... 4
- 4. VALIDEZ Y GESTIÓN DE DOCUMENTOS4

1. Objetivo, alcance y usuarios

El objetivo del presente documento es definir reglas para evitar el acceso no autorizado a la información en los puestos de trabajo, como también a las instalaciones y a los equipos compartidos.

Este documento se aplica a todo el alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI); es decir, a todos los puestos de trabajo, instalaciones y equipos ubicados dentro del alcance del SGSI.

Los usuarios de este documento son todos los empleados de [nombre de la organización].

Commented [AES5]: Incluye el nombre de su organización.

2. Documentos de referencia

- Norma ISO/IEC 27001, cláusulas A.7.7 and A.8.1
- Política de seguridad de la información
- Política de clasificación de la información

Commented [AES6]: Puede encontrar una plantilla para este documento en el sistema de gestión de la información.

Commented [AES7]: Puede encontrar una plantilla para este documento en el sistema de gestión de la información.

3. Política de escritorio y pantalla limpios

Toda la información clasificada como "Uso interno", "Restringido" y "Confidencial" de acuerdo a lo establecido en la [Política de clasificación de la información], es considerada sensible en esta Política de escritorio y pantalla limpios.

3.1. Protección del puesto de trabajo

3.1.1. Política de escritorio limpio

Si la persona autorizada no se encuentra en su puesto de trabajo, todos los documentos impresos, como también dispositivos móviles (terminales), y los medios de almacenamiento de datos, etiquetados como sensibles, deben ser retirados del escritorio o de otros lugares (impresoras, equipos de fax, fotocopiadoras, etc.) para evitar el acceso no autorizado a los mismos.

Este tipo de documentos, dispositivos móviles y medios deben ser retirados de los escritorios de acuerdo a lo establecido en la Política de clasificación de la información. [Política de clasificación de la información] y [Política de almacenamiento de datos sensibles, datos críticos de acuerdo con la Política de clasificación de la información].

Commented [AES8]: Cambie esta referencia a "Procedimientos de clasificación de la información" en el sistema de gestión de la información.

Commented [AES9]: Puede eliminar esto si los controles A.7.10 se aplican.

3.1.2. Política de pantalla limpia

Si la persona autorizada no se encuentra en su puesto de trabajo, se debe quitar toda la información sensible de la pantalla, y se debe denegar el acceso a todos los sistemas para los cuales la persona tiene autorización.

Este tipo de controles debe ser implementado de acuerdo a lo establecido en la Política de clasificación de la información. [Política de clasificación de la información] y [Política de almacenamiento de datos sensibles].

Commented [AES10]: Adaptar al sistema que se utiliza en la organización.

... cuando se ha terminado el uso de los dispositivos, la pantalla de control debe ser
... inmediatamente desactivada y el equipo debe ser retirado de la sala de reuniones.

Las pizarras de información (p. ej., las disponibles en las salas de reuniones) deben borrarse cuando ya no se necesiten.

3.2. Protección de instalaciones y equipos compartidos

Los documentos que contienen información sensible deben ser retirados inmediatamente de las impresoras, equipos de fax y fotocopiadoras.

Las instalaciones para envío y recepción de correo [indicar las instalaciones y su ubicación] están protegidas por [indicar la forma de protección cuando la persona autorizada está ausente].

Las instalaciones de fax compartidas [indicar las instalaciones y su ubicación] están protegidas por [indicar la forma de protección cuando la persona autorizada está ausente].

El área de recepción de impresoras, fotocopiadoras, escáneres y demás dispositivos compartidos para copiar [indicar las instalaciones y su ubicación] se debe [indicar la forma de protección].

Las áreas de recepción de correo [indicar las instalaciones y su ubicación] se deben proteger de manera adecuada [indicar la forma de protección].

Commented [AES11]: Eliminar todo este punto si el control de acceso a las instalaciones ya está implementado.

Commented [AES12]: Por ejemplo, cerrando la instalación, etc.

Commented [AES13]: Por ejemplo, cerrando la instalación, etc.

Commented [AES14]: Por ejemplo, mediante el bloqueo de la instalación, etc.

Commented [AES15]: Por ejemplo, más de dos semanas.

Commented [AES16]: Incluya el nombre de su organización.

4. Validez y gestión de documentos

Este documento es válido hasta el [fecha].

El propósito de este documento es [indicar el propósito], por lo que se debe [indicar la acción] y se debe [indicar la acción] al documento por lo menos [indicar la frecuencia].

Al evaluar la efectividad y adecuación de este documento, es necesario tener en cuenta los siguientes criterios:

- Cantidad de incidentes relacionados con el acceso no autorizado a dispositivos de escritorio, impresoras, fotocopiadoras, equipos de fax, pizarras de reuniones, etc.

Commented [AES17]: Esto es sólo una recomendación; ajustar según sea necesario.

[cargo]

[nombre]

[firma]

Commented [AES18]: Sólo es necesario si el Procedimiento para el control de documentos y registros establece que los documentos en papel deben ser firmados.