

[logo de la organización]

[nombre de la organización]

**Commented [AES1]:** Se deben completar todos los campos de este documento que estén marcados con corchetes [ ].

## POLÍTICA DE ELIMINACIÓN Y DESTRUCCIÓN

**Commented [AES2]:** No es necesario que esta Política se presente como un documento independiente si las mismas reglas están establecidas en los Procedimientos de seguridad para el departamento de TI.

**Commented [AES3]:** Para obtener más información sobre este tema, lea este artículo:

Media & equipment disposal – what is it and how to do it in line with ISO 27001  
<https://advisera.com/27001academy/blog/2015/12/07/secure-equipmentand-media-disposal-according-to-iso-27001/>

**Commented [AES4]:** El sistema de codificación del documento debe coincidir con el sistema actual de codificación de documentos de la organización. En el caso que no exista ese sistema, se puede eliminar esta línea.

Código:	
Versión:	
Fecha de la versión:	
Creado por:	
Aprobado por:	
Nivel de confidencialidad:	

### Historial de modificaciones

Fecha	Versión	Creado por	Descripción de la modificación
	0.1	Advisera	Descripción básica del documento

### Tabla de contenido

- 1. OBJETIVO, ALCANCE Y USUARIOS.....3
- 2. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....3
- 3. ELIMINACIÓN Y DESTRUCCIÓN DE EQUIPOS Y MEDIOS.....3
  - 3.1. EQUIPOS..... 3
  - 3.2. MEDIOS DE ALMACENAMIENTO MÓVILES ..... 3
  - 3.3. MEDIOS EN PAPEL..... 4
  - 3.4. BORRADO Y DESTRUCCIÓN DE REGISTROS; COMISIÓN PARA LA DESTRUCCIÓN DE INFORMACIÓN..... 4
- 4. GESTIÓN DE REGISTROS GUARDADOS EN BASE A ESTE DOCUMENTO .....4
- 5. VALIDEZ Y GESTIÓN DE DOCUMENTOS .....4

### 1. Objetivo, alcance y usuarios

El objetivo del presente documento es garantizar que la información almacenada en equipos y medios sea borrada o eliminada de forma segura.

Este documento se aplica a todo el alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI); es decir, a toda la tecnología de la información y de la comunicación, como también a la documentación dentro del alcance del SGSI.

Los usuarios de este documento son todos los empleados de [nombre de la organización].

Commented [AES5]: Incluye el nombre de su organización.

### 2. Documentos de referencia

- Norma ISO/IEC 27001, cláusulas A.7.10, A.7.14 y A.8.10
- Política de seguridad de la información
- Política de clasificación de la información
- Inventario de activos

Commented [AES6]: Puede encontrar una plantilla para este documento en la carpeta del Paquete Premium de documentos sobre ISO 27001 e ISO 22301 "05\_Políticas\_generales".

Commented [AES7]: Puede encontrar una plantilla para este documento en la carpeta del Paquete Premium de documentos sobre ISO 27001 e ISO 22301 "09\_Anexo\_A\_de\_ISO\_27001\_Controles\_de\_seguridad".

Commented [AES8]: Puede encontrar una plantilla para este documento en la carpeta del Paquete Premium de documentos sobre ISO 27001 e ISO 22301 "09\_Anexo\_A\_de\_ISO\_27001\_Controles\_de\_seguridad".

### 3. Eliminación y destrucción de equipos y medios

Todos los datos y software con licencia almacenado en medios móviles (por ej., CD, DVD, unidades USB, tarjetas de memoria, etc., y también en papel) y en todos los equipos que tienen medios de almacenamiento (por ej., ordenadores, teléfonos móviles, etc.) deben ser borrados, o se debe destruir el medio, antes de ser eliminados o reutilizados.

Commented [AES9]: Es posible aclarar que esto significa...

Commented [AES10]: Es posible aclarar que esto significa que...

#### 3.1. Equipos

El [cargo] es el responsable de verificar y borrar datos de los equipos, salvo que la Política de clasificación de la información establezca otra cosa.

Commented [AES11]: Eliminar este punto si el control A.5.9...

Commented [AES12]: Eliminar esta sección si el control A.7.14...

Commented [AES13]: Eliminar si no existe esta Política.

Commented [AES14]: Por ej., enumerar herramientas...

Commented [AES15]: Esto puede ser, por ejemplo, un disco...

#### 3.2. Medios de almacenamiento móviles

El [cargo] es el responsable de borrar datos de los medios de almacenamiento móviles, salvo que la Política de clasificación de la información establezca otra cosa.

Commented [AES16]: Eliminar esta sección si el control A.7.14...

Commented [AES17]: Eliminar si no existe esta Política.

### 3.3. Medios en papel

Los empleados de la organización que manejan documentos individuales son responsables de destruir los medios en papel, salvo que la [Política de clasificación de la información] establezca otra cosa.

Commented [AES18]: Eliminar esta sección si el control A.7.14

Commented [AES19]: Eliminar si no existe esta Política.

Commented [AES20]: O especificar alguna otra tecnología.

### 3.4. Borrado y destrucción de registros; comisión para la destrucción de información

Se deben llevar registros de todo el borrado o destrucción de datos clasificados como "Restringido" y "Confidencial". Los registros deben incluir la siguiente información: datos sobre los medios, fecha de borrado o destrucción, método de borrado o destrucción, persona que realizó el proceso.

Commented [AES21]: Adaptar a los niveles de confidencialidad

Toda la información clasificada como "Confidencial" debe ser borrada o destruida con la presencia de una comisión integrada por personal autorizado a acceder a dicha información.

## 4. Gestión de registros guardados en base a este documento

Nombre del registro	Ubicación de archivo	Formato de información del registro	Contenido para la generación del registro	Tiempo de retención
[Registros de borrado o destrucción] - en papel	[nombre de la carpeta de archivo o gabinete]	[formato]	[contenido para la generación del registro]	[tiempo de retención]

Commented [AES22]: Modifique este registro para que

## 5. Validez y gestión de documentos

Este documento es válido hasta el [fecha].

El contenido de este documento es original, que debe reflejar, como mínimo, cualquier cambio al documento por la versión [versión].

Commented [AES23]: Esto es sólo una recomendación; ajustar

Al evaluar la efectividad y adecuación de este documento, es necesario tener en cuenta los siguientes criterios:

- Cantidad de incidentes que surgen por no borrar o destruir información de la forma especificada en el presente documento.
- Cantidad de procesos de destrucción de información con otros niveles de confidencialidad por los cuales se crean los registros.

[nombre de la organización]

[nivel de confidencialidad]

[cargo]

[nombre]

[firma]

**Commented [AES24]:** Sólo es necesario si el Procedimiento para el control de documentos y registros establece que los documentos en papel deben ser firmados.