

Annexe 2 - Exemples de scénarios d'incidents perturbateurs

Incendie

Un grand nombre d'employés se sont réunis dans l'organisation pour célébrer l'anniversaire de l'organisation. Contre toute attente, les employés ont commencé à avoir beaucoup de plaisir, et la célébration a duré beaucoup plus longtemps que prévu. Comme il ne voulait pas gâcher la fête, le directeur général a permis de fumer - contre tous les règlements. Dans la cuisine, un des employés a jeté une cigarette encore allumée dans une poubelle pleine de papier, et la poubelle a pris feu alors que personne n'était dans cette pièce.

Tremblement de terre

Pendant la nuit, un tremblement de terre catastrophique a secoué la ville et les zones alentours, causant de sérieuses conséquences. Le siège de l'organisation a été partiellement endommagé, causant la perturbation d'une partie des équipements informatiques et de communication.

Menace de bombe

Une secrétaire a reçu un appel téléphonique menaçant disant qu'une bombe a été placée dans le bâtiment de l'organisation. Elle a immédiatement informé le directeur général et la police. Le directeur a décidé de ne pas alarmer les employés et de retenir cette information jusqu'à ce que les policiers aient eu l'occasion d'évaluer la situation. La patrouille de police est arrivée assez rapidement, dans les 10 minutes, et a immédiatement ordonné l'évacuation de l'ensemble du bâtiment. Les employés n'ont pas été autorisés à prendre quoique ce soit avec eux et n'ont pas pu terminer les tâches sur lesquelles ils travaillaient.

Commented [AES1]: L'objectif de ce document est de présenter les incidents les plus probables et leurs impacts sur l'organisation. Ils peuvent servir à démarrer une analyse d'impact sur l'activité et à préparer des plans d'exercice et de tests.

Commented [AES2]: Pour des exemples supplémentaires, consultez cet article :

- Using ISO 22301 business continuity practices to support mass public events
<https://advisera.com/27001academy/blog/2017/06/05/using-iso-22301-business-continuity-practices-to-support-mass-public-events/>

Coupure des liens de communication

Les systèmes de communication dans la plupart des parties de la ville ont été coupés en raison de problèmes techniques dans l'alimentation. L'alimentation électrique dans l'organisation est fournie avec succès par un générateur de puissance.

Cependant, les réseaux de téléphonie de tous les grands fournisseurs de télécommunications et d'Internet sont hors service, et le réseau mobile est pratiquement inutilisable en raison de la surcharge. Un important contrat doit être traité dans les deux jours. Sans le ou le réseau, l'organisation devra payer des pénalités importantes.

Interruption de l'alimentation électrique

Des travaux de construction sont en cours à côté du siège de l'organisation. Une excavatrice coupe par inadvertance le câble d'alimentation électrique principal, et également le câble raccordant l'immeuble à la génératrice ; un UPS existe, mais il ne peut fournir du courant que pour une durée limitée.

En raison de la dépendance au réseau, le département de la comptabilité doit préparer les rapports financiers mensuels, et le conseil d'administration de l'organisation a été informé que l'absence de pouvoir dans deux jours peut entraver les résultats commerciaux.

Pandémie de grippe aviaire

Une pandémie de grippe aviaire a éclaté et se propage dans le pays. La grippe n'est, dans la plupart des cas, pas mortelle, mais la maladie et la récupération dure en moyenne quatre semaines. La direction a pris toutes les mesures pour empêcher l'infection de se propager au sein de l'organisation (port des masques, etc.). Cependant, la nature de l'entreprise est telle que les contacts avec les clients ne peuvent pas être limités.

Malgré les précautions, le groupe se heurte à une épidémie de l'organisation, et le pourcentage d'absentéisme au travail dépasse rapidement 50%. Les contacts des plus petites unités organisationnelles, tous les employés sont isolés. D'autre part, les clients continuent d'être servis, ce qui entraîne une perte de réputation. Il existe un contrat important pour les services fournis par l'organisation.