

Annexe 2 – Journal des incidents

Les incidents sont classifiés selon les types suivants :

- en relation avec les informations (directement en relation avec les technologies de l'information et de la communication)
- en relation avec les informations (sans les autres incidents)

Informations concernant les incidents :

No.	Date de l'incident	Type	Niveau de gravité	Impact	Description de l'incident (nature, origine, durée, etc.)	Coûts [en devise locale]		Référence au Formulaire d'action corrective
						– directs	– indirects	
1.	15 juin 20xx					1 500 EUR pour remplacer l'équipement et le rack et 500 EUR pour l'installation du rack et de l'équipement par un fournisseur (configuration réalisée par l'équipe informatique)		FAC-10/20xx
2.	1er juillet 20xx					4 heures de travail manuel pour effacer l'infection virale et récupérer les fichiers perdus.		FAC-12/20xx
3.	17 août 20xx					8 heures de travail manuel pour identifier et corriger les règles de gestion du système		FAC-32/20xx

Commented [AES1]: Utilisez ce document pour consigner les informations en rapport avec les incidents.

Commented [AES2]: La classification peut être plus détaillée -

Commented [AES3]: Selon la classification mentionnée ci-dessus.

Commented [AES4]: Description de la propriété détruite,

Commented [AES5]: Les coûts de réparation, les heures de travail perdues, etc.

Commented [AES6]: Les pertes de revenu, les difficultés d'exploitation.

Commented [AES7]: Le nombre de Formulaire d'action

Commented [AES8]: Il ne s'agit que d'exemples ; modifiez ces

[nom de l'organisation]

[niveau de confidentialité]

						<i>conformément à la nouvelle réglementation du travail, et pour modifier le rapport.</i>	
4.							
5.							
6.							