

Apéndice 2 – Ejemplos de escenarios de incidentes disruptivos

Incendio

Una gran cantidad de empleados se reunió en la organización para celebrar el aniversario de la misma. Contra todas las expectativas, los empleados se estaban divirtiendo mucho y el festejo se extendió mucho más de lo planeado. Como no quería arruinar la fiesta, el director general permitió que se fumara, violando todas las normas.

Terremoto

En el transcurso de la noche, un terremoto catastrófico azotó a la ciudad y a zonas aledañas, provocando graves consecuencias. Las oficinas centrales de la organización resultaron parcialmente dañadas, lo que provocó una interrupción de algunos equipos de TI y de comunicación.

Amenaza de bomba

Una secretaria recibió un llamado telefónico en el que informaban que había sido colocada una bomba en el edificio de la organización. Inmediatamente, le informó al director general y a la Policía. El director decidió no alarmar a los empleados y optó por retener esta información hasta que la Policía tuviera la posibilidad de evaluar la situación.

Falla en los vínculos de comunicación

Commented [AES1]: El propósito de este documento es...

Commented [AES2]: Para ver ejemplos adicionales, lea estos artículos:

En la mayor parte de la ciudad, los sistemas de comunicación presentaron fallas debido a problemas técnicos del suministro de energía. La energía en la organización es suministrada sin inconvenientes por un generador.

[El contenido de este texto está desenfocado para proteger la información confidencial de la organización.]

Interrupción del suministro eléctrico

Se están realizando trabajos de construcción en las oficinas centrales de la organización. Por error, una excavadora corta el cable principal de electricidad, y también el cable que conecta el edificio con el generador de electricidad.

[El contenido de este texto está desenfocado para proteger la información confidencial de la organización.]

Pandemia de gripe aviar

Ha estallado una pandemia de gripe aviar que se extendió por todo el país. En la mayoría de los casos, la gripe no es fatal pero la enfermedad y la recuperación duran un promedio de cuatro semanas. La dirección ha tomado todas las medidas para evitar que se expanda la infección dentro de la organización (utilizando máscaras, etc.).

[El contenido de este texto está desenfocado para proteger la información confidencial de la organización.]