

[logotipo da organização]

[nome da organização]

Commented [AES1]: Todos os campos desde documento que aparecem entre colchetes devem ser preenchidos.

POLÍTICA DE DISPOSITIVO MÓVEL, TELETRABALHO E TRABALHO EM HOME OFFICE

Commented [AES2]: Esta Política não precisa constar em um documento separado se as mesmas regras forem descritas pela Política de segurança de TI.

Commented [AES3]: Para saber mais sobre o assunto, leia este artigo:

How to Use ISO 27001 To Secure Data When Working Remotely
<https://advisera.com/27001academy/blog/2021/10/27/how-to-use-iso-27001-to-secure-data-when-working-remotely/>

Commented [AES4]: O sistema de codificação do documento deve estar de acordo com o atual sistema de codificação de documentos da organização. Caso não haja um sistema desse tipo na organização, esta linha pode ser excluída.

Código:	
Versão:	
Data da versão:	
Criado por:	
Aprovado por:	
Nível de confidencialidade:	

Histórico de alterações

Data	Versão	Criado por	Descrição da alteração
	0.1	Advisera	Esboço básico do documento

Sumário

- 1. FINALIDADE, ESCOPO E USUÁRIOS3
- 2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA3
- 3. COMPUTAÇÃO MÓVEL.....3
 - 3.1. INTRODUÇÃO 3
 - 3.2. REGRAS BÁSICAS..... 3
- 4. TELETRABALHO E TRABALHO EM HOME OFFICE4
 - 4.1. INTRODUÇÃO 4
 - 4.2. REGRAS ADICIONAIS PARA TELETRABALHO 4
- 5. GESTÃO DE REGISTROS MANTIDOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO5
- 6. VALIDADE E GESTÃO DE DOCUMENTOS5

1. Finalidade, escopo e usuários

A finalidade deste documento é impedir o acesso não autorizado aos dispositivos móveis localizados fora das instalações da organização.

Este documento aplica-se a todo o escopo do Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI), isto é, a todas as pessoas, todos os dados e todos os equipamentos no escopo do SGSI.

Os usuários deste documento são funcionários da [nome da organização].

Commented [AES5]: Inclua o nome da sua organização.

2. Documentos de referência

- Norma ISO/IEC 27001, cláusulas A.6.7, A.7.9 e A.8.1
- Política da segurança da informação
- [Política de classificação da informação]
- [Política de segurança de TI]

Commented [AES6]: Você pode encontrar um modelo para este documento na pasta "05_Políticas_gerais" do Kit de documentação ISO 27001.

Commented [AES7]: Você pode encontrar um modelo para este documento na pasta "09_Anexo_A_Controles_de_seguranca" do Kit de documentação ISO 27001.

Commented [AES8]: Você pode encontrar um modelo para este documento na pasta "09_Anexo_A_Controles_de_seguranca" do Kit de documentação ISO 27001.

3. Computação móvel

3.1. Introdução

Os equipamentos de computação móvel incluem todos os tipos de computadores portáteis, celulares, smartphones, cartões de memória e outros equipamentos móveis usados para armazenar e processar dados, não importa onde o equipamento seja usado.

~~Os equipamentos de computação móvel incluem todos os tipos de computadores portáteis, celulares, smartphones, cartões de memória e outros equipamentos móveis usados para armazenar e processar dados, não importa onde o equipamento seja usado.~~

Commented [AES9]: Exclua este parágrafo se o controle A.7.10

3.2. Regras básicas

Deve tomar-se cuidados especiais quando i equipamento de computação móvel estiver em veículos ~~transportados por via pública, em áreas de risco, locais de trabalho, centros de conferências e locais onde há presença de informações sigilosas.~~

A pessoa que levar equipamentos de computação móvel para fora das instalações deve seguir essas regras:

- os equipamentos de computação móvel que contiverem informações importantes, confidenciais ou críticas não devem ser deixados sem supervisão e, se possível, devem ser trancados fisicamente. Também é possível usar travas espaciais para garantir a segurança do equipamento

Commented [AES10]: Trecho a ser excluído se o o controle

- as atualizações de patches e outras configurações do sistema são realizadas [especifique como é feita a implementação técnica ou faça referência a um documento que define o processo]
- a proteção contra códigos maliciosos é instalada e atualizada [especifique como é feita a implementação técnica ou faça referência a um documento que define o processo]
- [as informações] em computadores portáteis devem ser criptografadas [especifique como isso é implementado tecnicamente ou faça referência a um documento que defina o processo]
- a proteção de dados confidenciais deve ser implementada de acordo com a [Política de classificação da informação]

O [cargo] é responsável pelo treinamento e pela conscientização de pessoas que usam equipamentos de computação móveis fora das instalações da organização.

4. Teletrabalho e trabalho em home office

4.1. Introdução

Teletrabalho significa que equipamentos de informação e comunicação são usados para permitir que os usuários trabalhem fora da organização, incluindo a trabalho em home office. O teletrabalho não inclui o uso de celulares fora das instalações da organização.

4.2. Regras adicionais para teletrabalho

Todas as pessoas que realizam teletrabalho devem seguir as regras para computação móvel definidas na seção 3.17 deste documento e as regras definidas abaixo:

- o local físico onde é realizado o teletrabalho deve ser protegido por [especifique como é feita a implementação técnica ou faça referência a um documento que define o processo]
- no mínimo, as pessoas que realizam teletrabalho devem ter [liste aqui as configurações mínimas necessárias para o teletrabalho]

Commented [AES11]: Por exemplo, acesso semanal ao

Commented [AES12]: Por exemplo, forçando a instalação da

Commented [AES13]: Ex.: acessando a rede da organização e

Commented [AES14]: Por exemplo, estabelecendo um canal

Commented [AES15]: Especifique o tipo de informação armazenada em computadores portáteis que deve ser criptografada de acordo com as práticas da sua organização.

Commented [AES16]: Por exemplo, por meio de criptografia

Commented [AES17]: Caso sua organização não possua uma

Commented [AES18]: A ser excluído caso o uso de dispositivos

Commented [AES19]: Você pode usar o seguinte treinamento de conscientização de segurança para treinar seus funcionários:

Commented [AES20]: A autorização pode ser concedida

Commented [AES21]: Exemplos de elementos a serem usados são:
- prevenção do acesso não autorizado de residentes, transeuntes, etc., pela utilização de salas e gabinetes com fechaduras, não funcionamento em espaços compartilhados, layouts que impeçam a visualização ou audição de informação por terceiros, etc.

Commented [AES22]: Por exemplo, fonte de alimentação

Commented [AES23]: Caso a Política de mesa limpa e tela

- a devolução de dados e equipamentos em caso de rescisão do contrato de trabalho deve ser implementada de acordo com a [Política de Segurança de TI]
- as atividades especificamente proibidas para funcionários que realizam teletrabalho são: [enumerar aqui as atividades expressamente proibidas aos colaboradores no exercício do teletrabalho]

Commented [AES24]: Caso sua organização não possua uma

Commented [AES25]: Por exemplo, participar de reuniões com

Commented [AES26]: Você pode excluir este texto se não

Commented [AES27]: Você pode excluir este texto se não

Commented [AES28]: Por exemplo, alterar configurações em

5. Gestão de registros mantidos de acordo com este documento

Nome do registro	Local de armazenamento	Responsável	Período de retenção	Formato de backup
[Autorização para teletrabalho]	[especifique considerando o formato da autorização concedida]	[cargos]	[período]	[formato]

Commented [AES29]: Ajuste conforme adequado.

Somente o [cargo] pode conceder aos demais funcionários o acesso a qualquer um dos documentos mencionados acima.

6. Validade e gestão de documentos

Este documento é válido a partir de [data].

Comentário de documentos antigos, sem mais acesso a ele, somente manter o documento em home office.

Commented [AES30]: Isso é apenas uma recomendação;

Ao avaliar a eficácia e a adequação deste documento, os seguintes critérios devem ser considerados:

- quantidade de incidentes relacionados à retirada de equipamentos de computação móvel das instalações da organização sem autorização

[cargo]

[nome da organização]

[nível de confidencialidade]

[nome]

[assinatura]

[assinatura]

Commented [AES31]: Necessário somente se o Procedimento de controle de documentos e registros indicar que os documentos em papel devem ser assinados.