

[logotipo da organização]

[nome da organização]

POLÍTICA DE GESTÃO DE MUDANÇAS

Código:	
Versão:	
Data da versão:	
Criado por:	
Aprovado por:	
Nível de confidencialidade:	

Commented [AES1]: Todos os campos desse documento que aparecem entre colchetes devem ser preenchidos.

Commented [AES2]: Esta Política não precisa constar em um documento separado se as mesmas regras forem descritas pelos Procedimentos de segurança para o departamento de TI.

Commented [AES3]: Para saber mais sobre o assunto, leia este artigo:

How to manage changes in an ISMS according to ISO 27001
<https://advisera.com/27001academy/blog/2015/09/14/how-to-manage-changes-in-an-isms-according-to-iso-27001-a-12-1-2/>

Commented [AES4]: O sistema de codificação do documento deve estar de acordo com o atual sistema de codificação de documentos da organização. Caso não haja um sistema desse tipo na organização, esta linha pode ser excluída.

Histórico de alterações

Data	Versão	Criado por	Descrição da alteração
	0.1	Advisera	Esboço básico do documento

Sumário

1. FINALIDADE, ESCOPO E USUÁRIOS	3
2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	3
3. GESTÃO DE MUDANÇAS	3
4. GESTÃO DE REGISTROS MANTIDOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO	3
5. VALIDADE E GESTÃO DE DOCUMENTOS	4

1. Finalidade, escopo e usuários

A finalidade deste documento é definir como as mudanças feitas nos sistemas de informação são controladas.

Este documento aplica-se a todo o escopo do Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI), isto é, a toda a tecnologia de informação e comunicação do escopo.

Os usuários deste documento são funcionários da [unidades organizacionais da tecnologia de informação e comunicação].

2. Documentos de referência

- Norma ISO/IEC 27001, cláusula A.8.32
- Política de segurança da informação

Commented [AES5]: Você pode encontrar um modelo para este documento na pasta "05_Políticas_gerais" do Kit de documentação ISO 27001.

3. Gestão de mudanças

Todas as mudanças feitas nos sistemas operacionais ou de produção devem ser feitas da seguinte forma:

Commented [AES6]: É possível especificar quais mudanças são

1. as mudanças podem ser propostas por [especifique os cargos]
2. as mudanças devem ser autorizadas pelo [cargo], que deve avaliar a sua justificativa de negócio e potenciais impactos negativos de segurança
3. as mudanças podem ser implementadas pelo [cargo]
4. o [cargo] é responsável por testar e verificar a estabilidade do sistema – o sistema não deve ser colocado em produção antes que testes completos sejam realizados
5. a implementação das mudanças deve ser informada para: [relacione os cargos que devem ser informados]
6. o [cargo] é responsável por manter todos os documentos gerados, atualizados, com o [cargo] responsável por manter todos os registros

Commented [AES7]: Outra forma de elaborar as etapas pode

Os registros de mudanças são mantidos [forneça o nome do formato ou descreva outro método para registro das mudanças].

4. Gestão de registros mantidos de acordo com este documento

Nome do registro	Local de armazenamento	Responsável	Atualizado por	Tempo de retenção

[Nome do registro de mudança] – em formato eletrônico	[nome da pasta na intranet]			
---	-----------------------------	--	--	--

5. Validade e gestão de documentos

Este documento é válido a partir de [data].

Compartilhar de documentos e registros, que deve ser feita, se necessário, através do documento em anexo (202303200000).

Ao avaliar a eficácia e a adequação deste documento, os seguintes critérios devem ser considerados:

- quantidade de mudanças que não foram feitas de acordo com este documento
- quantidade de mudanças que não foram de acordo com este documento

[cargo]

[nome]

[assinatura]

Commented [AES8]: Isso é apenas uma recomendação; ajuste

Commented [AES9]: Necessário somente se o Procedimento de controle de documentos e registros indicar que os documentos em papel devem ser assinados.