

Cláusulas de segurança para fornecedores e parceiros

Ao elaborar um acordo para um fornecedor ou parceiro, deve definir-se quais das seguintes cláusulas serão incluídas no acordo. A decisão deve ser baseada nos riscos avaliados relacionados a fornecedores. A redação jurídica de acordo deve ser elaborada pelo responsável por questões legais:

1. Os detalhes sobre o serviço fornecido, especificando informações que devem ser disponibilizadas com essa finalidade e como as informações são classificadas, incluindo mapeamento de esquema quando a organização e o fornecedor usam diferentes esquemas de classificação
2. Se o fornecedor tiver o direito de subcontratar; se sim, deve-se obter o consentimento por escrito da organização e uma descrição dos controles deve ser preenchida pelos subcontratados
3. [Faded text]
4. [Faded text]
5. O direito da organização em acessar as informações armazenadas ou processadas pelo fornecedor/parceiro
6. O direito de auditar ou monitorar o uso das informações comerciais e de monitorar a execução do acordo nas instalações do fornecedor/parceiro; se as auditorias forem realizadas por terceiros, especifique os direitos dos auditores
7. [Faded text]
8. [Faded text]
9. A garantia de acesso aos relatórios financeiros, aos relatórios de auditores internos e externos e outros relatórios relacionados às operações comerciais dos fornecedores/parceiros, que podem ser relevantes para a organização
10. As responsabilidades e ações das partes do contrato para evitar o acesso às informações por pessoas não autorizadas (por exemplo, somente pessoas que precisam conhecer as informações podem ter direitos de acesso a elas, etc.)
11. [Faded text]
12. [Faded text]
13. O processo de notificação das outras partes do acordo sobre ameaças de segurança e vulnerabilidades, assim como o acesso não autorizado às informações, quebras de confidencialidade ou qualquer outro incidente ou quebra contratual
14. A definição do tempo de resposta aos incidentes e o estabelecimento de um processo de encaminhamento para resolução de problemas e incidentes
15. [Faded text]

Commented [AES1]: Para saber como selecionar as cláusulas de segurança, leia estes artigos:

- [Faded link]
- [Faded link]
- [Faded link]
- [Faded link]

- 16. A obrigação de treinar funcionários do fornecedor/parceiro em todas as atividades em que estejam envolvidas
- 17. A obrigação de treinar funcionários do fornecedor/parceiro em todas as atividades em que estejam envolvidas
- 18. A garantia de que os fornecedores/parceiros conheçam a necessidade de segurança
- 19. A definição dos critérios para realização do serviço, incluindo o desempenho de controles, e seu monitoramento e geração de relatórios
- 20. Uma definição precisa do formato e do sistema de geração de relatórios
- 21. A definição dos critérios para realização do serviço, incluindo o desempenho de controles, e seu monitoramento e geração de relatórios
- 22. Uma definição precisa do formato e do sistema de geração de relatórios
- 23. Uma cláusula que indique claramente que todos os direitos de acesso que não são autorizados explicitamente são proibidos
- 24. O direito de monitorar e revogar qualquer atividade relacionada aos ativos da organização
- 25. Uma cláusula que indique claramente que todos os direitos de acesso que não são autorizados explicitamente são proibidos
- 26. O direito de monitorar e revogar qualquer atividade relacionada aos ativos da organização
- 27. A responsabilidade do fornecedor/parceiro pelo armazenamento de dados de acordo com as regulamentações
- 28. As condições para extensão ou encerramento do contrato
- 29. A responsabilidade do fornecedor/parceiro pelo armazenamento de dados de acordo com as regulamentações
- 30. As condições para extensão ou encerramento do contrato
- 31. O nível de segurança alvo e nível de segurança inaceitável
- 32. requisitos de treinamento e conscientização para atividades críticas de segurança específicas
- 33. nível de segurança alvo e nível de segurança inaceitável
- 34. requisitos de treinamento e conscientização para atividades críticas de segurança específicas
- 35. processo de resolução de conflitos
- 36. alteração dos contratos de trabalho dos funcionários do provedor para incluir cláusulas de segurança da informação que devem ser cumpridas por eles
- 37. processo de resolução de conflitos
- 38. alteração dos contratos de trabalho dos funcionários do provedor para incluir cláusulas de segurança da informação que devem ser cumpridas por eles