

Anexo 1 – Registro de incidentes

Os incidentes são classificados em dois tipos:

- informações relacionadas (diretamente relacionadas à tecnologia de informação e comunicação)

Informações sobre os incidentes:

Num.	Data do incidente	Tipo	Breve descrição (nome) do incidente	Impacto	Descrição detalhada - Impacto, danos, consequências, medidas adotadas, etc.	Formulário de ação corretiva	Referência ao Formulário de ação corretiva
1.	01-Jul-20xx	Ataque malicioso	Infeção na rede de P&D por malware				AC-12/20xx
2.	17-Ago-20xx	Erros/mal funcionamento de sistemas	Reporte de dados de RH incorreto				AC-32/20xx

Commented [AES1]: Para saber mais sobre o assunto, leia este artigo:

Commented [AES2]: A classificação pode ser mais detalhada.

Commented [AES4]: Descrição da propriedade destruída,

Commented [AES3]: De acordo com a classificação acima.

Commented [AES5]: Ex.: custos de reparo, horas de trabalho

Commented [AES6]: Ex.: receita perdida, dificuldades nas

Commented [AES7]: Quantidade de Formulário de ação

3.	22-Out-20xx	Desastre natural	Storm at main datacenter				AC-47/20xx
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							

Commented [AES8]: Estes são apenas exemplos; altere as