

## Anexo 2 – Exemplos de cenários de incidentes disruptivos

### Incêndio

Muitos funcionários reuniram-se na organização para comemorar o aniversário da organização. Contrariando as probabilidades, os funcionários começaram a se divertir e a comemoração durou muito mais tempo que o planejado. Como não queria estragar a festa, o diretor de gestão permitiu que as pessoas fumassem em lugares não permitidos pelas regulamentações.

### Terremoto

Durante a noite, um terrível terremoto atingiu a cidade e as áreas próximas, causando graves consequências. A sede da organização foi parcialmente danificada, causando interrupção no funcionamento de alguns equipamentos de TI e comunicação.

### Ameaça de bomba

Uma secretária recebeu um telefonema ameaçador dizendo que havia uma bomba no prédio da organização. Ela informou imediatamente o diretor e a polícia. O diretor decidiu não alarmar os funcionários e não divulgou a informação até que a polícia pudesse avaliar a situação. A viatura da polícia chegou relativamente rápido, em cerca de 10 minutos, e solicitou imediatamente a evacuação de todo o prédio.

### Falha dos links de comunicação

**Commented [AES1]:** O objetivo deste documento é apresentar os incidentes mais prováveis e seus impactos para a organização.

**Commented [AES2]:** Para exemplos adicionais, leia estes artigos:

- Using ISO 22301 business continuity practices to support mass public events  
<https://advisera.com/27001academy/blog/2017/06/05/using-iso-22301-business-continuity-practices-to-support-mass-public-events/>

Os sistemas de comunicação na maior parte da cidade foram danificados em função de problemas técnicos no fornecimento de energia. A energia é fornecida adequadamente na organização por um gerador.

*[Faded text describing communication systems and power supply details]*

### Interrupção no fornecimento de energia

Há uma obra próximo à sede da organização. Uma escavadeira corta por engano o principal cabo de energia, que também é o cabo que conecta o prédio ao gerador; há estabilizadores, mas eles fornecem a energia por um período de tempo limitado.

*[Faded text describing the construction work and power interruption]*

### Pandemia de gripe aviária

Uma pandemia de gripe aviária espalhou-se pelo país. A gripe, na maioria dos casos, não é fatal, mas a doença e a recuperação levam em média quatro semanas. A gestão tomou todas as medidas para evita que a infecção se espalhasse na organização (com o uso de máscaras e outras medidas). No entanto, em função da natureza dos negócios, o contato com os clientes não pode ser evitado.

*[Faded text describing the avian influenza pandemic and organizational response]*