

Anexo 2 – Registro de incidentes

Os incidentes são classificados em dois tipos:

- informações relacionadas (diretamente relacionadas à tecnologia de informação e comunicação)

Informações sobre os incidentes:

Num.	Data do incidente	Tipo	Breve descrição (nome) do incidente	Responsável pela gestão do incidente	Impacto do incidente (segurança, disponibilidade, integridade, etc.)	Tempo de resolução (horas e minutos)	Indicadores de desempenho de cada incidente
1	15 de junho de, 20YY	Incêndio	Incêndio no rack de rede	Gerente de TI			
2							
3							
4							
5							
6							

Commented [AES1]: Use este documento para registrar informações relacionadas a quaisquer incidentes.

Commented [AES2]: Para saber mais sobre o assunto, leia este artigo:

Commented [AES3]: A classificação pode ser mais detalhada.

Commented [AES5]: Descrição da propriedade destruída,

Commented [AES4]: De acordo com a classificação acima.

Commented [AES6]: Custos de reparo, horas de trabalho perdidas, etc.)

Commented [AES7]: Receita perdida, dificuldades nas

Commented [AES8]: Quantidade de Formulário de ação

Commented [AES9]: Estes são apenas exemplos; altere essas