

Anexo 5 – Principais contatos para continuidade de negócios

Num.	Papel durante um incidente disruptivo	Nome	Cargo/unidade organizacional	Telefone celular	Telefone fixo	E-mail	Outros contatos	Outros detalhes
1	Recuperação da base de dados	John Doe	Especialista DBA / Suporte de sistemas					
2	Recuperação da aplicação	Jane Smith	Especialista ERP / Suporte de sistemas					
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

Commented [AES1]: Os principais contatos são:
- todos os membros do Equipe de gestão de crises
- todos os membros do Equipe de suporte à gestão de crises

Commented [AES2]: Para saber mais sobre o assunto, leia estes artigos:

• Além do Gerente de GCN: Papéis adicionais a considerar durante um incidente de interrupção
<https://advisera.com/27001academy/pt-br/blog/2016/12/07/alem-do-gerente-de-gcn-papeis-adicionais-a-considerar-durante-um-incidente-de-interrupcao/>

Commented [AES3]: Caso não exista um telefone móvel

Commented [AES4]: Quais pessoas da lista atuam como

Commented [AES5]: Estes são apenas exemplos; altere essas

Nota: este formulário deve estar armazenado em todos os locais em que o Plano de continuidade de negócios está armazenado, mas este dado deve ser

Commented [AES6]: É importante que todas as principais pessoas tenham o contato das demais pessoas com quem os planos foram implementados.