[Name des Unternehmens]

Event Katalog

[illegible] / Thema	[illegible]	Kategorie	[illegible]

Comment [BV1]: z.B. kann ein [illegible]

Comment [BV2]: z.B. Information, Warnung, Ausnahme.

Comment [BV3]: z.B.
für **Information** – automatische Aufzeichnung in der Log Datei auf CI
für **Warnung** – Automatische Antwort, Alarm, der von menschlicher Intervention gefolgt wird, Eskalation zu einem Incident/Problem/Change Management
für **Ausnahme** – neuer Incident/neues Problem/neuer Change Record.

©2013 Diese Vorlage kann von Kunden von EPPS services Ltd. www.20000academy.com gemäß dem Lizenzvertrag verwendet werden.