[Name des Unternehmens]

Incident Katalog

[illegible] / Eingabe	Eintrag

Comment [BV1]: Incident-Kataloge gruppieren Incidents in logische Gruppen. Die Gruppierung kann auf verschiedene Weise gemacht werden z.B.:
- Servicebasiert
- [illegible]
- [illegible]
- usw.

Einige Beispiel von Incident-Katalog Eingaben:
- **Thema**: Software
  [illegible]
  [illegible]
  [illegible]
  Incidents/Software/Büroautomation/Word
- **Thema**: Hardware
  [illegible]
- **Thema**: Service
  [illegible]
- **Thema**: Service
  [illegible]: Drucken/Drucker/Kann nicht drucken

©2013 Diese Vorlage kann von Kunden von EPPS services Ltd. www.20000academy.com gemäß dem Lizenzvertrag verwendet werden.