[Name der Organisation]

Problem Katalog

Eingabe Thema	Eintrag

Comment [BV1]: z.B. kann ein Problemkatalogeintrag kann sein:

- servicebasiert
- [illegible]
- [illegible]
- usw.

Einige [illegible]:

- **Thema:** Software
- **Eintrag**: Problem/Software/ Büroautomation
- **Eintrag**: Problem /Software/ Büroautomation /Internet Explorer
- **Eintrag**: Problem /Software/ Büroautomation /Word

- Thema: Infrastruktur
- Eintrag: Problem /Infrastruktur/Sicherheit

- Thema: Hardware
- Eintrag: Problem /Hardware/Laptop

- Thema: Service
- Eintrag: e-Mail/[e-mail client]/Zugang

- Thema: Service
- Eintrag: Drucken/Drucker/Kann nicht drucken

©2013 Diese Vorlage kann von Kunden von EPPS services Ltd. www.20000academy.com gemäß dem Lizenzvertrag verwendet werden.