[Name des Unternehmens]

Service Request Katalog

Eingabe / [illegible]	[illegible]	Dringlichkeit	[illegible]	SLA	Verantwortliche Gruppe

Comment [BV1]: z.B. kann ein Problemkatalogeintrag kann sein:
- servicebasiert
- [illegible]
- [illegible]
- auf Basis der Aktivitäten
- usw.

Einige Beispiele:
- [illegible]: Umzug
- **Eintrag**: Request/ Umzug /Arbeitsstandort des Anwenders ändern

- [illegible]
- Eintrag: Request / Software / Software deinstallieren

- [illegible]
- [illegible] Passwort zurücksetzen

Comment [BV2]: SLA Beispiel: [illegible]

©2013 Diese Vorlage kann von Kunden von EPPS services Ltd. www.20000academy.com gemäß dem Lizenzvertrag verwendet werden.