[nombre de la empresa]

Catálogo de incidentes

Entrada [illegible]	[illegible]

Comment [BV1]: El catálogo de incidentes agrupa los incidentes en grupos lógicos. La agrupación se puede hacer de diversas formas; por ej.:

- basada de servicios
- [illegible]
- basada en cuestiones técnicas u organizacionales
- etc.

Algunos ejemplos de entradas del catálogo de incidentes:

[illegible]

- **Elemento**: Automatización de incidentes/software/Word

- **Tema:** Infraestructura
- **Elemento**: Incidentes/infraestructura/seguridad

- **Tema:** Hardware
- **Elemento**: Incidentes/hardware/laptop

[illegible]

- **Tema:** Servicio
- **Elemento**: Impresión/impresora/no imprime

©2013 Plantilla para clientes de EPPS services Ltd. www.20000Academy.com, según Contrato de licencia.