

[Logo der Organisation]
[Name der Organisation]

SERVICEKATALOG

Geschäftlicher Servicekatalog

Nr.	Service Code		
1	Service_1	0	0
2			
3			

Beschreibung
0

Durch den Service ermöglichte Geschäftsprozesse		
0		

Technischer Servicekatalog

Nr.	Service Code		Servicekategorie	
1	0		0	0
2				

	Service typ		Serviceeigner	
0	0	0	0	0

Supportzeiten		Kapazität		Serviceberichte
0	0	0	0	0

	Zu unterstützende Services		Configuration Items
0	0	0	0

Drittanbieter		
0	0	0

Servicekatalog

Name des Service

Servicekategorie

Service Code

Servicebeschreibung

Durch den Service ermöglichte Geschäftsprozesse

Geschäftskritizität

Serviceanforderungen

Serviceleistung

Verrechnung

Serviceanbieter

Service Typ

Service und Prozess

Serviceeigr

Verfügbarkeit

Servicezeiten

Wartungsfenster

Kapazität

Serviceberichte

Serviceanbieter

Zu unterstützende Ser

Configuration Items

Serviceanbieter

Servicezeiten

Service und Prozess

Geschäftlicher Katalog

Geschäftsprozesskategorie

ier

Arbeitspensum

vices

Servicekontinuität

Wie wird dieses Dok

Geben Sie jeden Service in ein neues Arbeitsblatt ein. HINWEIS: Der Name des Arbeitsblatts und der Service werden kann. Falls der Service nicht zum Geschäftlichen Servicekatalog gehört, die Daten nur in den Technis

(Faint, illegible text)

Dieses Arbeitsblatt enthält einfache Daten. Ihre eigenen eingeben.

(Faint, illegible text)

Dieses Arbeitsblatt nicht löschen!

Der Inhalt unter diesem Pu
Bedarf anpassen.

Servicetyp
Kundenseitiger Service
Unterstützender Service

ument verwendet

Code müssen identisch sein, damit der Geschäftliche/Technische Servicekatalog mit den Daten gefüllt
ischen Service Katalog eintragen und "Businesskatalog"=NEIN auswählen.

...

...

nkt wird verwendet als Input für unterschiedliche Felder in anderen Tabellenblättern. An eigenen

ement			<input type="checkbox"/>
			JA
			NEIN
ort			

Name	Handy	Telefon	E-Mail
Nachname, Vorname 1	Handy 1	123456	Handy 1@Handy.com, Handy.com
Nachname, Vorname 2	Handy 1	123457	Handy 1@Handy.com, Handy.com
Nachname, Vorname 3	Handy 1	123458	Handy 1@Handy.com, Handy.com
Nachname, Vorname 4	Handy 1	123459	Handy 1@Handy.com, Handy.com
Nachname, Vorname 5	Handy 1	123460	Handy 1@Handy.com, Handy.com
Nachname, Vorname 6	Handy 1	123461	Handy 1@Handy.com, Handy.com
Nachname, Vorname 7	Handy 1	123462	Handy 1@Handy.com, Handy.com
Nachname, Vorname 8	Handy 1	123463	Handy 1@Handy.com, Handy.com
Nachname, Vorname 9	Handy 1	123464	Handy 1@Handy.com, Handy.com
Nachname, Vorname 10	Handy 1	123465	Handy 1@Handy.com, Handy.com

Kontakt 1

Kontakt 1 Name Kontakt 1 email
Kontakt 1 Name Kontakt 1 email
Kontakt 1 Name Kontakt 1 email
Kontakt 1 Name Kontakt 1 email
Kontakt 1 Name Kontakt 1 email
Kontakt 1 Name Kontakt 1 email

Kontakt 2

Kontakt 2 Name Kontakt 2 email
Kontakt 2 Name Kontakt 2 email
Kontakt 2 Name Kontakt 2 email
Kontakt 2 Name Kontakt 2 email
Kontakt 2 Name Kontakt 2 email
Kontakt 2 Name Kontakt 2 email

Verrechnung

Monatlich

Vierteljährlich

Einmal jährlich

Keine Verrechnung

Kostenzuordnung

Kostenaufschlag

Sofort