

[logo de la empresa]
[nombre de la empresa]

CATÁLOGO DE SERVICIOS

Catálogo de servicios

Nro.		Nombre del servicio		
1		0		
2				
3				

[Faded header text]	Criticidad de negocio
[Faded content]	0
[Faded content]	
[Faded content]	

Categoría del proceso de negocio
0

Catálogo de servicios técnicos

Nro.		Nombre del servicio		Criticidad de negocio
1		0		0
2				

	Tipo de servicio		Propietario del servicio
	0		0

	Horas de soporte		Capacidad	
	0		0	

	Servicios de soporte		Continuidad del servicio
●	0	●	0

	Consideraciones de seguridad		
●	0	●	●

Catálogo de servicios

Nombre del servicio	Categoría del servicio	Código del servicio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Descripción

Proceso de negocio asociado con el servicio	Criticidad de negocio
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Descripción técnica

Asignación de costos	Indicador	Unidad de carga
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tipo de servicio	Servicio de nivel de servicio	Propietario
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Disponibilidad	Horas de soporte	Servicio de mantenimiento	Capacidad
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Informes del servicio	Servicios de soporte	Servicios a dar soporte
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Servicios de configuración	Consideraciones de seguridad
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Terceros	Servicio de terceros relacionados
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Catálogo de negocios

Categoría del proceso de negocio

o del servicio

Carga de trabajo

Continuidad del servicio

s

...

...

Esta hoja contiene datos de muestra. Ingrese sus propios datos.

Al ingresar un nuevo servicio, en la hoja Catálogo de servicios técnicos o de negocios seleccione e

¡No elimine esta hoja!	El contenido requerimie
-------------------------------	-------------------------

Catálogo de servicios de negocio

...

Catálogo de servicios técnicos

...

Si el servicio no perte
ará el nuevo servicio.

r a su propios

	Nombre	Apellido	Teléfono	Correo Electrónico
Sí	Apellido, Nombre 1	Apellido	11111	email@example.com
NO	Apellido, Nombre 2	Apellido	11111	email@example.com
	Apellido, Nombre 3	Apellido	11111	email@example.com
	Apellido, Nombre 4	Apellido	11111	email@example.com
	Apellido, Nombre 5	Apellido	11111	email@example.com
	Apellido, Nombre 6	Apellido	11111	email@example.com
	Apellido, Nombre 7	Apellido	11111	email@example.com
	Apellido, Nombre 8	Apellido	11111	email@example.com
	Apellido, Nombre 9	Apellido	11111	email@example.com
	Apellido, Nombre 10	Apellido	11111	email@example.com

Proveedores

Nombre de proveedor1	Nombre del con email del contacto1
Nombre de proveedor2	Nombre del con email del contacto2
Nombre de proveedor3	Nombre del con email del contacto3
Nombre de proveedor4	Nombre del con email del contacto4
Nombre de proveedor5	Nombre del con email del contacto5
Nombre de proveedor6	Nombre del con email del contacto6

Regimen de costo
Costo
Tipo de presupuesto
Estructura costo
Método de control
Método
Compartimiento
Transferencia

Facturación

Mensual
Trimestral
Una vez por año
Sin facturación
Asignación de costos
Costo más porcentaje fijo
Instantáneo