

[logo]
[nombre compañía]

ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Encuesta de satisfacción del cliente

SUR_X_YYY

Nombre cliente	[introducir nombre de cliente]
Dirección	[introducir dirección del cliente]
Teléfono	[introducir número de teléfono del cliente]
E-mail	[introducir e-mail del cliente]

Fecha	[introducir fecha]
--------------	--------------------

Gracias por realizar la Encuesta de Satisfacción del Cliente. Tu participación en esta encuesta es muy importante. Tus respuestas a las preguntas serán el fundamento de un estudio general de cómo estamos cumpliendo con los niveles de servicio esperados en los servicios que te proporcionamos.

Por favor, valora tu nivel de satisfacción para cada uno de los siguientes puntos.

Grupo de preguntas #1

1.1. [Texto de la pregunta 1]	<input type="text"/>
1.2. [Texto de la pregunta 2]	<input type="text"/>
1.3. [Texto de la pregunta 3]	<input type="text"/>

Grupo de preguntas #2

2.1. [Texto de la pregunta 4]	<input type="text"/>
2.2. [Texto de la pregunta 5]	<input type="text"/>
2.3. [Texto de la pregunta 6]	<input type="text"/>

Grupo de preguntas #3

3.1. [Texto de la pregunta 7]	<input type="text"/>
3.2. [Texto de la pregunta 8]	<input type="text"/>
3.3. [Texto de la pregunta 9]	<input type="text"/>

¿Hay algo que podamos hacer mejor? ¿Nuestro servicio? ¿Por favor, escríbenlo aquí:

--

Encuesta Satisfacción del Cliente

SUR_1_2020

Nombre del cliente	Compañía del cliente
Dirección	Calle #22, Ciudad, País
Teléfono	+99 221 334 677 1
E-mail	name.surname@domain.yy

Fecha	11.11.1111
-------	------------

Gracias por realizar la Encuesta de Satisfacción del Cliente. Tu participación en esta encuesta es muy importante. Tus respuestas a las preguntas serán el insumo de información para una visión general de cómo estamos cumpliendo con los niveles de servicio esperados en los servicios que te proporcionamos.

¡Muchas gracias por tu participación! ¡Gracias por tu tiempo! ¡Gracias por tu apoyo!

Por favor, valora tu nivel de satisfacción para cada uno de los siguientes puntos.

Grupo de preguntas #1

- 1.1. ¿Cuál es tu satisfacción global con respecto a nuestros servicios?
- 1.2. ¿Cuál es tu satisfacción con respecto al Gerente de Relaciones de Negocio?
- 1.3. ¿Cómo de satisfecho estás con la relación calidad-precio del servicio?

Grupo de preguntas #2

- 2.1. ¿Cómo de satisfecho estuviste en relación al problema reciente, y cuál es tu satisfacción con respecto al equipo de soporte?
- 2.2. Por favor, valora nuestro representante del servicio de cliente, con respecto a su profesionalidad.
- 2.3. Por favor, valora nuestro representante del servicio de cliente, con respecto a la eficiencia a la hora de resolver problemas

Grupo de preguntas #3

- 3.1. ¿Cuál es tu satisfacción con respecto a la disponibilidad del servicio?
- 3.2. ¿Cuál es tu satisfacción con respecto a la capacidad del servicio?
- 3.3. ¿Cuál es tu satisfacción con respecto a la seguridad del servicio?

¿Hay algo que quieras decir respecto a nuestro servicio? Por favor, escríbelo abajo.

<p>Comentarios, sugerencias, comentarios adicionales. Por favor, especifica cuál de nuestros servicios utilizas más frecuentemente con el uso del servicio. Déjame que sepa cómo puedo ayudarte mejor. Gracias por tu tiempo y apoyo.</p>

Por favor, utiliza las siguientes intrucciones a la hora de completar la Encuesta

1. Inserta tu logo y el nombre de tu compañía en el encabezado del documento (Puedes utilizar el botón "Logo" y "Nombre" en la barra de edición de la encuesta)
2. Inserta tu propio contenido en la hoja de edición de la encuesta
4. En caso de que sea necesario modificar la tabla de puntuación que aparece abajo en esta encuesta
5. Copiar la pestaña "Encuesta" en un nuevo documento Excel
 - I Abrir nuevo documento Excel
 - II Pulsa botón derecho sobre la pestaña "Encuesta" de este documento
 - III Selecciona "Mover o copiar..."
 - IV Selecciona el documento Excel que quieres abrir en el campo "Nombre"
 - V Marca "Crear nuevo" y selecciona "Copiar"
 - VI Guardar el nuevo documento y enviarlo al cliente/usuario
 - VII Cuando recibas el feedback, abrir el documento de encuesta del cliente, y este documento de Excel con el feedback del cliente en este documento

¡No borre esta hoja!

El contenido de debajo de este punto es utilizado para el feedback del cliente

Puntuación Los grados de puntuación se introducen debajo del texto "Grados de puntuación"

Grados de puntuación:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

izar la opción Vista -> Diseño de página)

hoja de cálculo

: documento
desrito entre las etapas II-V

ado como entrada en varios campos en otras hojas. Adáptalo a tus necesidades

ón". Puedes cambiar esta puntuación a tu gusto. Nota: El número máximo de líneas es 20