

[logo de la organización]  
[nombre de la organización]

## INFORME DEL SERVICIO

# Informe del servicio

Informe nro.

Nombre del servicio

Tipos de servicio

Cliente

Contacto

Ubicación geográfica del

Equipo de la red

Audiencia

Tipos de audiencia

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Fuente(s) de datos

<input type="text"/>

Requerimientos de capacidad

				Requerimientos de capacidad		
Nombre	Requerido	Tendencia	Nombre	Requerido	Tendencia	
[interrupción máxima]	0	Up				
Medición 1		Up				
Medición 2		Up				
[segundo parámetro]		Up				
		Up				

Incidentes

Nombre de incidente	Fecha	Estado	Prioridad	Asignado
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				

Problemas

Fecha	Estado	Prioridad
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>


**Cambios e implementaciones**

Fecha 2023 Asu


**Implementación del plan de continuidad de servicios**  
 2023 2023


**Felicitaciones y reclamos del cliente**

[vínculo o descripción]

Fecha

Nombre del Gerente de nivel

Tipo de informe

					Requerimiento
Tendencia		Requerido		Tendencia	
Up				Up	
Up				Arriba	
Up				Arriba	
Up				Arriba	
Up				Arriba	


Asunto


nto


--

---

[Redacted]

el de servicios

[Redacted]

tos de continuidad			[Redacted]			
[Redacted]	Alcanzado	Tendencia	Nombre	[Redacted]	Alcanzado	Tendencia
[Redacted]		Up	[Redacted]	[Redacted]		Up
[Redacted]		Up	[Redacted]	[Redacted]		Up
[Redacted]		Up	[Redacted]	[Redacted]		Up
[Redacted]		Up	[Redacted]	[Redacted]		Up
[Redacted]		Up	[Redacted]	[Redacted]		Up

**El contenido debajo de**

**¡No elimine esta hoja!**

Tipo de servicio

Infraestructura

Aplicaciones

Servicios

Otro

---

## de este punto se utiliza en otras hojas como datos de ing

---

Opciones de estados	Nombre	Datos del usuario Ubicación	...
En progreso	...	Ubicación 1/ Habitación 99 /	...
Cerrado	...	Ubicación 1/ Habitación 98 /	...
Reabierto	...	Ubicación 1/ Habitación 97 /	...
	...	Ubicación 1/ Habitación 96 /	...
	...	Ubicación 1/ Habitación 95 /	...
	...	Ubicación 1/ Habitación 95 /	...
	...	Ubicación 1/ Habitación 95 /	...
	...	Ubicación 1/ Habitación 95 /	...
	...	Ubicación 2/ Habitación 94 /	...
	...	Ubicación 2/ Habitación 93 /	...

---

## greso para diversos campos. Adaptar a su propic

---

Correo electrónico

email.usuario1@dominio.com  
email.usuario2@dominio.com  
email.usuario3@dominio.com  
email.usuario4@dominio.com  
email.usuario5@dominio.com  
email.usuario6@dominio.com  
email.usuario7@dominio.com  
email.usuario8@dominio.com  
email.usuario9@dominio.com  
email.usuario10@dominio.com

Propios    Nombre

Propios 1    Apellido, Nombre 1  
Propios 2    Apellido, Nombre 2  
Propios 3    Apellido, Nombre 3

## os requerimientos.

Datos del cliente

Ubicación

Tel.

Correo electrónico

Ubicación 1/ Habitación 99 / Departame

021288

email.ivan@bentley.com

Ubicación 1/ Habitación 98 / Departame

021288

email.ivan@bentley.com

Ubicación 1/ Habitación 97 / Departame

021288

email.ivan@bentley.com

## Estado - Cambio

Abierta  
Rechazado  
En evaluación  
Aprobada  
En implementación  
Implementado  
Cerrado

## Tipo de informe

Reactiva  
Proactiva  
Programado  
Previsión