

[logo de la organización]
[nombre de la organización]

INFORME DEL SERVICIO

Informe del servicio

Informe nro.

Nombre del servicio

Tipos de servicio

Cliente

Contacto

Informes generados por

Reportes de la medición

Audiencia

| |
|----------------------|
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |

Tipos de audiencia

Fuente(s) de datos

| |
|----------------------|
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |

Requerimientos de capacidad

| | | | | Requerimientos de capacidad | | |
|-----------------------|-----------|-----------|--------|-----------------------------|-----------|--|
| Nombre | Requerido | Tendencia | Nombre | Requerido | Tendencia | |
| [interrupción máxima] | 0 | Up | | | | |
| Medición 1 | | Up | | | | |
| Medición 2 | | Up | | | | |
| [segundo parámetro] | | Up | | | | |
| | | Up | | | | |

Incidentes

| Nombre de incidente | Fecha | Estado | Prioridad | Asignado |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Problemas

| Fecha | Estado | Prioridad |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Cambios e implementaciones

Fecha 2023 Asu

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Implementación del plan de continuidad de servicios
 2023 2023

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Felicitaciones y reclamos del cliente

[vínculo o descripción]

Fecha

Nombre del Gerente de nivel

Tipo de informe

| | | | | | Requerimiento |
|-----------|--|-----------|--|-----------|---------------|
| Tendencia | | Requerido | | Tendencia | |
| Up | | | | Up | |
| Up | | | | Arriba | |
| Up | | | | Arriba | |
| Up | | | | Arriba | |
| Up | | | | Arriba | |

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Asunto

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

nto

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| |
|--|
| |
|--|

[Redacted]

el de servicios

[Redacted]

| tos de continuidad | | | [Redacted] | | | |
|--------------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|
| [Redacted] | Alcanzado | Tendencia | Nombre | [Redacted] | Alcanzado | Tendencia |
| [Redacted] | | Up | [Redacted] | [Redacted] | | Up |
| [Redacted] | | Up | [Redacted] | [Redacted] | | Up |
| [Redacted] | | Up | [Redacted] | [Redacted] | | Up |
| [Redacted] | | Up | [Redacted] | [Redacted] | | Up |
| [Redacted] | | Up | [Redacted] | [Redacted] | | Up |

El contenido debajo de

¡No elimine esta hoja!

Tipo de servicio

Infraestructura

Aplicaciones

Servicios

Otro

de este punto se utiliza en otras hojas como datos de ing

| Opciones de estados | Nombre | Datos del usuario Ubicación | ... |
|---------------------|--------|--------------------------------|-----|
| En progreso | ... | Ubicación 1/ Habitación 99 / | ... |
| Cerrado | ... | Ubicación 1/ Habitación 98 / | ... |
| Reabierto | ... | Ubicación 1/ Habitación 97 / | ... |
| | ... | Ubicación 1/ Habitación 96 / | ... |
| | ... | Ubicación 1/ Habitación 95 / | ... |
| | ... | Ubicación 1/ Habitación 95 / | ... |
| | ... | Ubicación 1/ Habitación 95 / | ... |
| | ... | Ubicación 1/ Habitación 95 / | ... |
| | ... | Ubicación 2/ Habitación 94 / | ... |
| | ... | Ubicación 2/ Habitación 93 / | ... |

greso para diversos campos. Adaptar a su propic

Correo electrónico

email.usuario1@dominio.com
email.usuario2@dominio.com
email.usuario3@dominio.com
email.usuario4@dominio.com
email.usuario5@dominio.com
email.usuario6@dominio.com
email.usuario7@dominio.com
email.usuario8@dominio.com
email.usuario9@dominio.com
email.usuario10@dominio.com

Propios Nombre

Propios 1 Nombre, Nombre 1
Propios 2 Nombre, Nombre 2
Propios 3 Nombre, Nombre 3

os requerimientos.

Datos del cliente

Ubicación

Tel.

Correo electrónico

Ubicación 1/ Habitación 99 / Departame

02988

email.usuario@dominio.com

Ubicación 1/ Habitación 98 / Departame

02988

email.usuario@dominio.com

Ubicación 1/ Habitación 97 / Departame

02988

email.usuario@dominio.com

Estado - Cambio

Abierta
Rechazado
En evaluación
Aprobada
En implementación
Implementado
Cerrado

Tipo de informe

Reactiva
Proactiva
Programado
Previsión