

[logo de la empresa]
[nombre de la empresa]

INFORME DE DESEMPEÑO DE PROVEEDORES

Resumen

Proveedor nro.		
Proveedor_1	0	0

Desempeño de servicios contra objetivos establecidos	Fecha
	0 0

Informe de desempeño de proveedores

Revisión Nro.

Fecha

Nombre de Gerente de proveedores

Revisión de desempeño de servicios contra objetivos establecidos

Lista de incidentes abiertos

Lista de problemas abiertos

Nro.	Descripción	Nro.	Descripción
1		1	
2		2	
3		3	

Comentarios	Nota	Comentario
Velocidad de reacción		
Relación calidad-precio		

Lecciones aprendidas

1	
2	
3	

1	
2	
3	

Temas abiertos

1	
2	
3	

--

Descripción

--

[logo de la empresa]
[nombre de la empresa]

Por favor, díganos su grado de satisfacción con los siguientes proveedores.

Escriba "X" para sólo una respuesta que refleje su opinión.

Velocidad de reacción: ¿qué tan satisfecho está con la velocidad de intervención del proveedor?

	Muy insatisfecho			Muy satisfecho	
	1	2	3	4	5
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					

Velocidad de reacción: ¿qué tan satisfecho está con la velocidad de intervención del proveedor?

	1	2	3	4	5
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					

Calidad de servicio: ¿qué tan satisfecho está con la calidad del servicio recibido?

	1	2	3	4	5
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					

Relación calidad-precio: ¿está satisfecho con la calidad que recibió del proveedor?

	1	2	3	4	5
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					

Calidad de comunicación: ¿qué tan satisfecho está con la calidad de comunicación con el proveedor?

	1	2	3	4	5
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					

Comentarios: ¿hay algún tema, oportunidades de mejora o lecciones que aprendió de trabajar con estos proveedores?

¡Gracias!

¿Cómo usar este documento?

Se ingresa el proveedor en una nueva hoja de trabajo; es decir, una hoja de trabajo para cada proveedor (

Copie la última hoja (botón derecho sobre el nombre de la última hoja -> Seleccione "Mover o copiar" -> Mueva la hoja copiada al final de todas las hojas -> Presione "Aceptar".

Hoja Proveedor_1

Nombre la hoja según su conveniencia. Lo importante es que copie el nombre de la hoja en la celda B de la columna de resúmenes).

Hoja "Encuesta": esta hoja se utiliza para obtener comentarios sobre la satisfacción de los proveedores en el documento independiente o impreso) a todos los empleados involucrados en procesos con los proveedores

¡No elimine esta hoja!

El contenido debajo de este punto se adaptará a sus propios campos.

puede cambiar el nombre de las hojas para que coincida con el nombre de la categoría.

Marque "Crear una copia" -> coloque la hoja en la hoja "Resumen" (en orden para mostrar datos de más datos (por ej., domicilio, teléfono, correo electrónico de esta hoja de acuerdo a sus propias necesidades).

Los reportes de esta hoja de datos se pueden utilizar en otros reportes de esta categoría. Los reportes de esta hoja de datos se pueden utilizar en otros reportes de esta categoría.

utiliza en otras hojas como datos de ingreso para sus requerimientos.

Coincidir

- SÍ
- NO

Ubicación	Teléfono
123456	123456
123457	123457
123458	123458
123459	123459
123460	123460
123461	123461
123462	123462
123463	123463
123464	123464
123465	123465

Ubicación Teléfono

- Ubicación : 123456
- Ubicación : 123457
- Ubicación : 123458
- Ubicación : 123459
- Ubicación : 123460
- Ubicación : 123461
- Ubicación : 123462
- Ubicación : 123463
- Ubicación : 123464
- Ubicación : 123465

Correo electrónico

email.usuario1@dominio.com
email.usuario2@dominio.com
email.usuario3@dominio.com
email.usuario4@dominio.com
email.usuario5@dominio.com
email.usuario6@dominio.com
email.usuario7@dominio.com
email.usuario8@dominio.com
email.usuario9@dominio.com
email.usuario10@dominio.com

Proveedores

Nombre de prove Nombre del con
Nombre de prove Nombre del con
Nombre de prove Nombre del con
Nombre de prove Nombre del con
Nombre de prove Nombre del con
Nombre de prove Nombre del con

email del contacto1
email del contacto2
email del contacto3
email del contacto4
email del contacto5
email del contacto6