

[logo de la empresa]
[nombre de la empresa]

INFORME DE DESEMPEÑO DE PROVEEDORES

Resumen

Proveedor nro.		
Proveedor_1	0	0

Desempeño de servicios contra objetivos establecidos	Fecha
	0 0

Informe de desempeño de proveedores

Revisión Nro.

Fecha

Nombre de Gerente de proveedores

Revisión de desempeño de servicios contra objetivos establecidos

Lista de incidentes abiertos

Lista de problemas abiertos

Nro.	Descripción	Nro.	Descripción
1		1	
2		2	
3		3	

Comentarios	Nota	Comentario
Velocidad de reacción		
Relación calidad-precio		

Lecciones aprendidas

1	
2	
3	

1	
2	
3	

Temas abiertos

1	
2	
3	

[logo de la empresa]
[nombre de la empresa]

Por favor, díganos su grado de satisfacción con los siguientes proveedores.

Escriba "X" para sólo una respuesta que refleje su opinión.

Respuesta: ¿qué tan satisfecho es el proveedor de servicios de respuesta a incidentes reportados?

	Muy insatisfecho			Muy satisfecho	
	1	2	3	4	5
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					

Velocidad de reacción: ¿qué tan satisfecho está con la velocidad de intervención del proveedor?

	1	2	3	4	5
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					

Calidad de servicio: ¿qué tan satisfecho está con la calidad del servicio brindado?

	1	2	3	4	5
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					

Relación calidad-precio: ¿está satisfecho con la calidad que recibió del proveedor?

	1	2	3	4	5
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					

Calidad de comunicación: ¿qué tan satisfecho está con la calidad de comunicación con el proveedor?

	1	2	3	4	5
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					
[nombre del proveedor]					

Comentarios: ¿hay algún tema, oportunidades de mejora o lecciones que aprendió de trabajar con estos proveedores?

¡Gracias!

¿Cómo usar este documento?

Se ingresa el proveedor en una nueva hoja de trabajo; es decir, una hoja de trabajo para cada proveedor (

Copie la última hoja (botón derecho sobre el nombre de la última hoja -> Seleccione "Mover o copiar" -> Mueva la hoja copiada al final de todas las hojas -> Presione "Aceptar".

Hoja Proveedor_1

Nombre la hoja según su conveniencia. Lo importante es que copie el nombre de la hoja en la celda B de la columna de resúmenes).

Hoja "Encuesta": esta hoja se utiliza para obtener comentarios sobre la satisfacción de los proveedores en el documento independiente o impreso) a todos los empleados involucrados en procesos con los proveedores

¡No elimine esta hoja!

El contenido debajo de este punto se adaptará a sus propios campos.

puede cambiar el nombre de las hojas para que coincidan con los requerimientos de la ficha de inscripción.

Marque "Crear una copia" -> coloque la hoja en la hoja "Resumen" (en orden para mostrar datos y más datos (por ej., domicilio, teléfono, correo electrónico de esta hoja de acuerdo a sus propias necesidades).

Los requerimientos de inscripción son los que se encuentran en el formulario de inscripción. La información contenida en este formulario, una vez que recibe los comentarios, podrá ser modificada para proporcionar la información requerida en la categoría.

utiliza en otras hojas como datos de ingreso para sus requerimientos.

Coincidir

- SÍ
- NO

Ubicación	Teléfono
Ubicación	123456
Ubicación	123457
Ubicación	123458
Ubicación	123459
Ubicación	123460
Ubicación	123461
Ubicación	123462
Ubicación	123463
Ubicación	123464
Ubicación	123465

Ubicación Teléfono

- Ubicación : 123456
- Ubicación : 123457
- Ubicación : 123458
- Ubicación : 123459
- Ubicación : 123460
- Ubicación : 123461
- Ubicación : 123462
- Ubicación : 123463
- Ubicación : 123464
- Ubicación : 123465

Correo electrónico

email.usuario1@dominio.com
email.usuario2@dominio.com
email.usuario3@dominio.com
email.usuario4@dominio.com
email.usuario5@dominio.com
email.usuario6@dominio.com
email.usuario7@dominio.com
email.usuario8@dominio.com
email.usuario9@dominio.com
email.usuario10@dominio.com

Proveedores

Nombre de prove Nombre del con
Nombre de prove Nombre del con

email del contacto1
email del contacto2
email del contacto3
email del contacto4
email del contacto5
email del contacto6