

[Name der Organisation]

Service Request Katalog

Kategorie	Verantwortliche	Gegenstand	Priorität	SLA	Kunde	Verantwortliche Gruppe	
CRM-Service		Passwort zurücksetzen	1	24/7	Kunde 1	Systembetreuer	Commented [20A1]: Z.B. Service-basiert, CI-basiert, funktionsbasiert, aktivitätsbasiert usw.
Personalwesen		Sicherheitsbewusstseinsstraining	2	8x5	Kunde 1	Sicherheitsmanager	Commented [20A2]: z.B.
							Commented [20A3]: Schreiben Sie die Priorität der
							Commented [20A4]:
							Commented [BV5]: SLA Beispiel: 8x5; 24x7... Fügen Sie bei Bedarf zusätzliche SLA-Parameter für jeden Kunden hinzu.
							Commented [20A6]: Bitte geben Sie den Namen des Kunden an, für den das SLA gilt.
							Commented [20A7]:
							Commented [20A8]: Dies sind nur Beispiele. Bitte löschen Sie sie oder passen Sie sie an Ihre Unternehmenspraktiken an.