Catálogo Petición Servicio

Categoría	[illegible]	Elemento	Prioridad	[illegible]	SLA	Cliente	[illegible]	Grupo en cargo
Servicio CRM	[illegible]	*Password reset*	*1*	[illegible]	*24/7*	*Cliente 1*	[illegible]	*Administradores de sistemas*
Recursos Humanos	[illegible]	*Formación y concienciación de seguridad de la información*	*2*	[illegible]	*8x5*	*Cliente 1*	[illegible]	*Gerente Seguridad*

Commented [20A1]: Ejemplo: Basado en servicio, basado en EC, basado en funciones, basado en actividad, etc

Commented [20A2]: Ejemplo [illegible]

Commented [20A3]: Escribe la prioridad de la petición del [illegible]

Commented [20A4]: Escribe instrucciones para describir los pasos requeridos para completar la petición de servicio. Si fuera necesario, añade insutrcciones específicas adicionales para cada cliente

Commented [20A5]: [illegible]

Commented [20A6]: Puedes incluir el nombre del cliente para el que aplique el SLA

Commented [20A7]: Debería ser decidido por el Gerente de [illegible]

Commented [20A8]: Sólo son ejemplos, por favor, bórralos o ajústalos de acuerdo a las prácticas de tu organización

©2021 Plantilla para clientes de Advisera Expert Solutions Ltd. www.advisera.com, según Contrato de licencia.

©2021 Plantilla para clientes de Advisera Expert Solutions Ltd. www.advisera.com, según Contrato de licencia.