

### Apéndice 1 – Programa anual de auditoría interna

Se redacta este programa anual para el período comprendido desde el [fecha] hasta el [fecha].

Las auditorías internas en el marco de la norma ISO/IEC 20000 serán realizadas de la siguiente forma:

[campo]	Alcance de la auditoría	[campo]	Criterios de la auditoría	[campo]	Audidores	[campo]
[campo]	Ejemplo: Procesos de Incidentes, Solicitud del Servicio, y Gestión de Problemas	[campo]	Ejemplo: ISO 20000-1:2018	[campo]	Ejemplo: Auditor Líder: John Smith Auditor: Joe Black	[campo]

Commented [20A1]:

Commented [20A2]: Esto sólo es un ejemplo.

[cargo]  
[nombre y apellido]

[nombre de la organización]

[nivel de confidencialidad]

[firma]

**Commented [20A3]:** Sólo es necesario si el Procedimiento para control de documentos y registros establece que los documentos en papel deben ser firmados.