PREPARATIVI PER UN PROGETTO DI IMPLEMENTAZIONE ISO: UNA GUIDA IN LINGUAGGIO SEMPLICE

ISO

COLLANA LIBRI TASCABILI

05

Una Guida Passo dopo Passo per Professionisti ISO in Aziende di Piccole Dimensioni

DEJAN KOSUTIC

Preparativi per un Progetto di Implementazione ISO: una Guida in Linguaggio Semplice

Altre opere dell'autore:

Secure & Simple: A Small-Business Guide to Implementing ISO 27001 On Your Own

9 Steps to Cybersecurity: The Manager's Information Security Strategy Manual

Becoming Resilient: The Definitive Guide to ISO 22301 Implementation

ISO 27001 Risk Management in Plain English

ISO 27001 Annex A Controls in Plain English

Prepararsi all'Audit di Certificazione ISO: Una Guida in Linguaggio Semplice

Gestire la Documentazione ISO: Una Guida in Linguaggio Semplice

Audit Interno ISO: Una Guida in Linguaggio Semplice

Dejan Kosutic

Preparativi per un Progetto di Implementazione ISO: una Guida in Linguaggio Semplice

Una Guida Passo dopo Passo per Professionisti ISO in Aziende di Piccole Dimensioni

Advisera Expert Solutions Ltd
Zagabria, Croazia

Prima edizione pubblicata da Advisera Expert Solutions Ltd
Zavizanska 12, 10000 Zagabria
Croazia
Unione Europea
http://advisera.com/

ISBN: 978-953-8155-14-7

Prima Edizione, 2017

Titolo originale: "Preparations for the ISO Implementation Project: A Plain English Guide"

Tradotto dall'inglese da Laura Perreca

L'AUTORE

Dejan Kosutic è autore di numerosi articoli, video tutorial, modelli di documentazione, webinar e corsi sulla ISO 27001, ISO 22301 e altre norme ISO. È l'autore del principale blog su ISO 27001 e ISO 22301 e ha supportato varie organizzazioni, tra cui istituti finanziari, agenzie governative e aziende di IT, nell'implementazione di sistemi di gestione di sicurezza dell'informazione in relazione a queste norme. Ha ottenuto numerosi certificati, tra cui quello di Lead Auditor ISO 27001 e Lead Auditor ISO 9001.

Clicca qui per vedere il suo Profilo LinkedIn.

SOMMARIO

ELENCO DELLE TABELLE

PREFAZIONE

Quando abbiamo pubblicato il mio libro *Secure & Simple: A Small-Business Guide to Implementing ISO 27001 On Your Own*, ho capito subito che molte persone cercavano delle informazioni su ciò che avrebbero dovuto fare perché la propria implementazione ISO avesse successo.

Per questo motivo ho creato questo libro più breve, parte della collana di manuali, incentrato esclusivamente su come prepararsi per l'implementazione. Questo libro non riguarda esclusivamente la ISO 27001 – le regole per gestire la documentazione sono le stesse per qualsiasi norma - per cui ho adattato questo libro in modo tale che sia perfettamente utilizzabile per le norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 20000, ISO 22000, OHSAS 18001, ISO 13485 e IATF 16949.

Questo libro, *Preparativi per un Progetto di Implementazione ISO: una Guida in Linguaggio Semplice*, è in realtà un estratto dal libro *Secure & Simple* che è stato modificato eliminando soltanto qualche dettaglio. Se lo confronti con le sezioni di *Secure & Simple* che parlano della preparazione all'implementazione, vedrai qui gli stessi paragrafi, con quasi lo stesso testo - come ho accennato, il testo è stato adattato in modo da poter essere letto dal punto di vista di qualsiasi norma ISO.

Allora perché avere due libri che contengono quasi lo stesso testo? Perché ho voluto fornire una lettura veloce alle persone che sono interessate esclusivamente alla preparazione per l'implementazione e non hanno il tempo (o la necessità) di leggere un libro dettagliato sull'implementazione delle norme ISO, ossia un libro come *Secure & Simple*.

Potresti anche essere sconcertato dal fatto che questo libro sia piuttosto breve, mentre esistono sul mercato opere simili molto più lunghe e dettagliate. È davvero possibile spiegare un argomento così complesso in un libro così breve? Ebbene, ci sono due risposte a questa domanda:

In primo luogo, questo libro è incentrato sulla preparazione all'implementazione nelle aziende più piccole, pertanto ho intenzionalmente semplificato i passaggi, in modo che la tua preparazione possa essere effettuata piuttosto velocemente, e ho escluso tutti gli elementi necessari solo alle aziende più grandi.

In secondo luogo, e questo è il punto più importante, ho seguito la mia missione aziendale: "Rendiamo le strutture complesse facili da comprendere e semplici da usare". In altre parole, è facile complicare le cose, ma è difficile renderle semplici da capire. Così, quando inizierai a leggere questo libro, noterai che ho eliminato tutti i discorsi difficili da comprendere, tutti i dettagli inutili, e mi sono concentrato esattamente su ciò che deve essere fatto, in un linguaggio comprensibile ai principianti che non hanno avuto precedenti esperienze di implementazione delle norme ISO.

Quindi, non ti preoccupare: se la tua è un'organizzazione di piccole dimensioni, usando questo libro sarai in grado di prepararti per l'implementazione della tua norma ISO, anche se lo stai facendo per la prima volta.

1
INTRODUZIONE

Quali sono gli errori più costosi che puoi fare con l'implementazione delle norme ISO? Perché la preparazione al progetto ISO è importante? E inoltre, questo libro è la scelta giusta per te?

Questo libro riguarda la preparazione di qualsiasi norma ISO: ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 20000, ISO 13485, ma anche OHSAS 18001 e IATF 16949 (ex ISO / TS 16949), per cui, all'interno di questo libro farò riferimento a una "Norma ISO" o semplicemente a una "norma" per coprire qualunque norma tra quelle sopra elencate.

Inoltre, ad esempio, invece di "SGQ" per il Sistema di Gestione della Qualità o "SGSI" per il Sistema di Gestione della Sicurezza dell'informazione" utilizzerò semplicemente il termine "sistema di gestione".

1.1 Cinque tra i miti più comuni relativi alle norme ISO / Perché la preparazione è necessaria

Ci sono molte idee sbagliate sulle norme ISO che spesso non consentono alla norma di essere presa seriamente in considerazione, per non parlare dell'implementazione effettiva. In effetti, potremmo definire questi miti come il nemico più grande delle norme ISO.

"Lasciamo che sia l'amministratore a gestirlo."

Questo è il favorito della direzione - "Assegneremo questo progetto ISO a quell'amministratore. Comunque, non ci costerà

molto". Beh, il problema di questo approccio è che in questo modo il progetto non giungerà mai a conclusione - perché questo amministratore non avrà abbastanza conoscenze su questo tipo di progetto, probabilmente non avrà abbastanza tempo e certamente non avrà abbastanza autorità.

"Lo implementeremo in un paio di settimane."

Potresti anche implementare la tua norma ISO in due o tre settimane, ma non funzionerebbe - avresti solo un mucchio di politiche e procedure che non interessano a nessuno. L'implementazione di un sistema di gestione significa che è necessario implementare delle modifiche e richiede tempo per essere accettato dai dipendenti.

Per non parlare del fatto che è necessario implementare solo quei controlli o processi realmente necessari e che l'analisi di cosa sia realmente necessario richiede tempo.

"Questa norma consiste solo nella documentazione."

La documentazione è una parte importante dell'implementazione di qualsiasi norma ISO, ma la documentazione non è un obiettivo in sé. L'obiettivo principale dell'implementazione ISO è che i dipendenti svolgano le loro attività in un modo determinato e che la documentazione sia lì per aiutarli a farlo. Inoltre, le registrazioni create consentono di misurare se hai raggiunto gli obiettivi definiti per il sistema di gestione e consentono di correggere quelle attività meno performanti.

Quindi, potresti considerare la documentazione come uno strumento per gestire ad esempio la qualità per la ISO 9001, l'ambiente per la ISO 14001, o la sicurezza per la ISO 27001, piuttosto che considerarla come un sovraccarico inutile per le tue attività operative.

"L'unico beneficio della norma riguarda il marketing."

"Lo facciamo solo per ottenere il certificato, giusto?" Questo è (purtroppo) il modo in cui pensa l'80% delle aziende. Non sto cercando di dire che la norma ISO non debba essere utilizzata per fini promozionali e commerciali, ma potrai ottenere anche altri vantaggi molto importanti - troverai i principali vantaggi elencati nella sezione 2.1

"Abbiamo bisogno di uno strumento GRC (Governance Risk & Compliance) per implementare la norma ISO."

Gli strumenti di gestione, rischio e conformità possono essere realmente utili, tuttavia non sono affatto necessari per l'implementazione di una norma ISO. Puoi conservare tutta la documentazione sul server esistente o su un servizio cloud come Dropbox o sul tuo computer. I registri automatici devono essere registrati nei sistemi che li hanno creati - troverai una guida più dettagliata nella sezione 3.9.

Il punto è questo - leggere questo libro per vedere cosa sia veramente necessario e cosa invece non lo è, e poi decidere dove investire la maggior parte del tuo tempo e denaro per quanto riguarda il tuo progetto ISO.

L'idea principale di questo libro è di aiutarti a evitare alcuni errori costosi - in altre parole, prepararti al tuo progetto ISO invece di lasciare che ti ci precipiti.

1.2 Perché dovresti leggere questo libro?

Questo libro è scritto principalmente per i principianti in questo campo e per persone con conoscenze moderate sull'implementazione ISO - ho strutturato questo libro in modo tale che una persona senza precedenti esperienze o conoscenze sulle norme ISO possa comprendere rapidamente come

prepararsi per un progetto di implementazione. Tuttavia, se hai esperienza nell'implementazione ISO ma senti di avere ancora alcune lacune nelle tue conoscenze, troverai questo libro molto utile.

Quindi, se sei un responsabile della produzione, un tecnico, un responsabile della conformità, un professionista della sicurezza dell'informazione, un responsabile di un reparto di IT, un dirigente o un responsabile di progetto incaricato di implementare una norma ISO in una piccola o media impresa, questo libro è perfetto per te.

Questo libro ti fornirà degli esempi di preparativi per l'implementazione della norma ISO nelle organizzazioni di piccole e medie dimensioni (cioè aziende con un massimo di 500 dipendenti). Tutti i principi qui descritti sono applicabili anche alle organizzazioni più grandi, quindi se lavori in un'azienda più grande potresti comunque trovare utile questo libro. Tuttavia, tieni presente che in alcuni casi le soluzioni dovranno essere più complesse di quelle descritte in questo libro - ad esempio, potresti volere utilizzare una struttura di gestione del progetto più complessa di quella indicata nella sezione 3.5 *Impostare una struttura di gestione del progetto*.

In sintesi, questo libro ti offre un quadro sistematico delle attività che dovrai fare e delle decisioni che dovrai prendere prima di iniziare a implementare la tua norma ISO. Utilizzando questo libro, ti assicurerai di non fare degli errore costosi fin dall'inizio.

1.3 Quello che non troverai in questo libro

Questo libro è incentrato sulle attività e decisioni che dovrai prendere in considerazione prima di iniziare il tuo progetto di implementazione ISO, ma non spiega l'effettiva

implementazione di una specifica norma ISO. (Nel prossimo paragrafo troverai dei riferimenti a materiale che ti aiuterà nell'implementazione.)

Questo libro non ti fornirà dei modelli già compilati per tutte le tue politiche, procedure e piani, tuttavia troverai in allegato a questo libro un paio di modelli, ad esempio il Piano di Progetto.

Questo libro non è una copia di una qualsiasi norma ISO - non puoi sostituire la lettura della norma con la lettura di questo libro. Quindi, per favore, non commettere l'errore di avviare l'implementazione di una norma senza averla letta prima - penso che troverai che questo libro insieme alla norma ISO siano la combinazione perfetta per il tuo futuro lavoro. Puoi acquistare la norma presso il sito ufficiale della ISO.

1.4 Ulteriori risorse

Ecco alcune risorse che ti aiuteranno, insieme a questo libro, a conoscere le varie norme ISO:

- Corsi ISO online – corsi gratuiti online che ti insegneranno come implementare le norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001, compresi alcuni suggerimenti su come arrivare alla certificazione.
- Download gratuiti ISO 27001, download gratuiti ISO 9001, download gratuiti ISO 14001, download gratuiti OHSAS 18001 e download gratuiti ISO 20000 – una raccolta di libri bianchi, checklist, diagrammi, modelli ecc.
- Conformio – un sistema di gestione documentale (SGD) basato su cloud e uno strumento di gestione dei progetti incentrato sulle norme ISO.

- Kit Documentazione ISO 9001 – un set contenente tutti i modelli dei documenti richiesti dalla ISO 9001, che include l'assistenza da parte di un esperto che ti condurrà passo dopo passo verso la certificazione. Kit analoghi sono disponibili per altre norme ISO.

- La pagina ufficiale del sito web della ISO, il sito ufficiale della ISO – qui potrai acquistare la versione ufficiale di tutte le norme ISO.

2
OTTENERE L'APPROVAZIONE DELLA TUA DIREZIONE E DEGLI ALTRI IMPIEGATI

Esiste un motivo principale che la maggior parte dei professionisti ISO sottolinea essere responsabile del fallimento dei loro progetti: la mancanza di comprensione da parte della direzione e, di conseguenza, la mancanza del loro sostegno continuo.

Tuttavia, l'alta direzione non è l'unico problema. Molto spesso, i professionisti ISO sono, se non completamente fraintesi, quanto meno evitati dagli altri dipendenti all'interno di un'azienda. Con "professionisti ISO", intendo chiunque sia responsabile dell'implementazione di una norma ISO specifica.

La soluzione a questo problema? Probabilmente non ti piacerà: dovrai diventare una combinazione di un diplomatico e un venditore. Dovrai vendere l'idea della norma a cui stai lavorando alla tua direzione, ai tuoi dipendenti e ai tuoi partner e dovrai usare tutte le tue capacità di persuasione per convincerli. E no, il tuo lavoro come professionista ISO non riguarda solo le politiche e le procedure - consiste soprattutto nella psicologia e nel convincere le persone intorno a te.

Questo capitolo ti mostrerà come farlo.

2.1 Come convincere l'alta direzione della tua azienda a implementare la norma ISO

Se pensi che la tua direzione abbia voglia di ascoltare la tua grande idea riguardo a una nuova politica o una nuova tecnologia, hai torto - non gli interessa.

Quello che la direzione ascolta (e che capisce) sono profitto, quota di mercato, soddisfazione del cliente, taglio dei costi, strategia aziendale e rischi aziendali. E non puoi biasimarli - dopo tutto, questo è ciò in cui consiste il loro lavoro.

Quindi, se non puoi cambiarli, sarai tu a dover cambiare. Fin dall'inizio, se vuoi che ti ascoltino, dovrai cominciare a parlare la lingua che capiscono - e capiranno solo se gli presenti i vantaggi commerciali dell'implementare la norma.

Nella mia esperienza, ci sono quattro vantaggi potenziali che dovresti prendere in considerazione:

1. Conformità. Ci sono sempre più leggi e regolamenti in quasi tutti i paesi che possono essere rispettati applicando una particolare norma (ad esempio, la protezione dei dati personali, la protezione delle informazioni governative classificate possono essere risolte applicando la ISO 27001), ma ciò che è ancora più interessante è che un numero crescente di clienti aziendali richiede che i propri fornitori e partner implementino una particolare norma (ad esempio una società di costruzioni che richiede che i propri fornitori siano certificati ISO 9001). La buona notizia è che le norme ISO sono quadri di riferimento perfetti per conformarsi a tutti questi requisiti, in parte perché queste norme internazionali sono state un modello quando queste leggi e regolamenti sono stati sviluppati. Ciò

significa uno sforzo minore nel processo di conformità e meno multe da pagare.

2. Vantaggi relativi al marketing. Se la tua azienda ha il certificato ISO e i tuoi concorrenti non lo hanno, potresti effettivamente acquisire nuovi clienti perché potrai convincere i potenziali clienti di avere determinate capacità (ad esempio, una migliore gestione dei requisiti dei clienti con la ISO 9001, maggiore resilienza con la ISO 22301, ecc.) che i tuoi concorrenti non hanno. Questo significa una maggiore quota di mercato e maggiori profitti.

3. Ridurre le spese. Le norme ISO sono di solito considerate come un costo senza un evidente ritorno economico. Tuttavia, vi è un ritorno economico se si riducono le spese causate, ad esempio, da incidenti o reclami dei clienti. (Probabilmente la tua azienda avrà avuto qualche tipo di incidente di sicurezza, salute, ambientale o di altra natura, probabilmente avrà avuto anche dei reclami da parte dei clienti - tutto questo costa soldi.) È vero, è difficile calcolare quanti soldi l'azienda potrebbe risparmiare prevenendo tali incidenti / reclami - ma suona sempre bene portare tali casi all'attenzione della direzione. (In questo capitolo spiegherò come calcolare l'importo del risparmio per gli incidenti di sicurezza delle informazioni, nella sezione 2.3).

4. Ottimizzazione dei processi aziendali. Questo è probabilmente il più sottovalutato - se la tua è una società che è cresciuta bruscamente negli ultimi anni, potrebbero esserci dei problemi come chi deve decidere cosa, chi deve fare rapporto a chi, chi è responsabile di cosa, ecc. Le norme ISO sono particolarmente utili per disciplinare queste cose - ti costringeranno a definire con

precisione ruoli e responsabilità e pertanto rafforzeranno l'organizzazione.

Non sto dicendo che tutti questi quattro benefici siano applicabili alla tua organizzazione, ma è probabile che ne troverai almeno due che siano realmente rilevanti. E ti dovrai consultare con i tuoi colleghi in azienda, poiché in ultima analisi è necessario capire quali tra questi vantaggi siano i più interessanti per l'alta direzione e quali supportino la strategia aziendale. Il modo migliore per farlo sarà quello di condividere questi vantaggi con i tuoi colleghi dal lato operativo dell'organizzazione e con quelli nelle funzioni aziendali.

Naturalmente, dovrai anche trovare il modo per collegare il tuo progetto ISO alla strategia aziendale. Ecco un esempio: diciamo che la tua azienda vuole iniziare a offrire servizi su cloud, il che significa che le informazioni sensibili dei clienti dovranno essere protette. Se avvii l'implementazione della ISO 27001, non solo diminuirà la probabilità che alcuni dati si perdano, ma diminuirà anche la non disponibilità del servizio - pertanto, tale progetto supporterà il passo strategico che la tua azienda ha deciso di intraprendere.

Vedi anche il mini caso studio nel capitolo 4: Ottenere l'impegno dell'alta direzione in un'azienda statale.

Il prossimo passo è quello di capire come ottenere l'interesse della direzione.

2.2 Come presentare i vantaggi all'alta direzione

Non aspettarti che la direzione colga tutti i vantaggi dopo una riunione di 20 minuti, non importa quanto bene sia fatta la tua presentazione in PowerPoint. Purtroppo, sarà necessario che la direzione capisca.

Ecco alcune tecniche che potrai utilizzare per presentare il tuo caso in modo più efficace:

Discorso da ascensore. È probabile che otterrai molto di più in occasioni informali che in riunioni formali, ad esempio quando ti imbatti in modo accidentale nell'AD della tua azienda in una caffetteria, in ascensore, o simile. Se non sei pronto per una tale occasione, probabilmente andrai in confusione - perciò ti devi preparare un discorso da ascensore, un discorso dai 30 ai 60 secondi, in cui presentare la questione con convinzione. Se la provi bene, sembrerai sicuro e convincente. Ad esempio, il mio discorso da ascensore (come consulente per vendere i miei servizi) è: *L'investimento nella ISO 27001 sarà ripagato se si riesce a prevenire anche un solo incidente di medie dimensioni, per non parlare di incidenti più estesi*.

Trova un alleato. Dovrai trovare persone che sono vicine al tuo AD e che siano naturalmente interessate a quello che stai facendo - ad esempio, il Direttore Finanziario potrebbe vedere l'implementazione della norma ISO come un modo per ridurre il rischio finanziario per la società, quindi potrebbe decidere di sostenere il tuo sforzo; il Responsabile della Conformità potrebbe vedere il tuo progetto come un modo per scaricarsi di una parte del carico di lavoro, mentre quelli del marketing potrebbero vederlo come un ulteriore punto chiave di vendita. In ogni caso, fai i compiti e cerca chi possa essere interessato ai benefici indicati nella sezione precedente.

Queste persone non solo ti daranno una visione supplementare sul modo in cui una determinata norma ISO potrebbe aiutare l'azienda, ma renderà anche più facile arrivare all'agenda dell'alta direzione più rapidamente.

Regola del 30-20-10. Quando fai la tua presentazione in PowerPoint, dimentica tutte quelle statistiche fantasiose che hai trovato e le centinaia di diapositive che hai preparato. Scegli

invece la regola del 30-20-10: uso di caratteri di dimensione 30, massimo 20 minuti, fino a 10 diapositive. E concentrati sui vantaggi - questo è il messaggio principale che devi presentare. (Vedi anche l'Allegato G per un modello di proposta di progetto).

Attento alle parole. Ricorda che il gruppo a cui ti rivolgi è formato da persone che non capiscono o non amano le espressioni troppo tecniche. Ad esempio, quando parli della sicurezza dell'informazione / ISO 27001:

Invece di:	Utilizza questo:
Sistemi di backup, sistemi antincendio (e altri sistemi di protezione)	Prevenzione (*Preverremo...*)
Costo	Investimento (*Investendo in ..., risparmieremo xyz euro...*)
Probabilità	Rischio (*Diminuiremo il rischio di...*)
Incidente	Danno (*Diminuiremo i danni implementando...*)
Disastro	Perdite/tempi di inattività (*perderemo xyz euro, i tempi di inattività previsti sono...*)

Schema 1: parole da evitare e parole da utilizzare quando si presenta un progetto ISO

E, soprattutto, sii paziente e tenace - comportati come un vero venditore. Dopo un po', comincerai certamente a notare qualche progresso - forse non nei primi due giorni o neanche in un paio di mesi, ma non lasciarti scoraggiare.

2.3 Esempio di Return on Investment (ROI) per la sicurezza delle informazioni

L'esempio seguente è relativo alla sicurezza delle informazioni, tuttavia può essere applicato in modo molto simile agli incidenti ambientali, e forse anche agli incidenti sulla salute e sulla sicurezza.

Molto spesso ti verrà chiesto: "Se investiamo xyz euro nella sicurezza delle informazioni, questa somma verrà ripagata? Qual è il ritorno sull'investimento (o ROI)?"

Invece di addentrarci in una teoria complicata su come calcolare il ROI, lascia che ti faccia un semplice esempio.

Diciamo che hai un server che, se venisse distrutto, i danni (in hardware, dati e tempi di inattività) ammonterebbero a 100.000 dollari - questo è anche chiamato Single Loss Expectancy (SLE) ossia la perdita dovuta al singolo evento di minaccia. Immaginiamo che hai una minaccia di incendio e che un tale incidente possa accadere una volta ogni 20 anni - questo significa che il tasso di avvenimento annualizzato (Annualized Rate of Occurrence – ARO) è del 5%. Quindi, adesso dovrai calcolare il valore del rischio (o, usando questa terminologia complicata - l'Aspettativa di Perdita Annualizzata -Annualized Loss Expectancy o ALE), moltiplicando il danno SLE per il tasso annualizzato di avvenimento ARO.

Questo significa che il tuo rischio ha un valore di 5.000 dollari all'anno.

Cosa significa? Significa che fino a quando si investono meno di 5.000 dollari in sistemi antincendio e di spegnimento, avrai un profitto. Quindi, diciamo che investi 4.000 dollari all'anno in questi sistemi - questo significa che avrai un profitto di 1.000

(Questa parte del libro non viene mostrata nell'anteprima gratuita)

BIBLIOGRAFIA

ISO 9001:2015, Quality management systems – Requirements, International Organization for Standardization, 2015

ISO 14001:2015, Environmental management systems – Requirements with guidance for use, International Organization for Standardization, 2015

ISO/IEC 20000-1:2011, Information technology – Service management – Part 1: Service management system requirements, International Organization for Standardization, 2011

ISO 22301: 2012, Societal security – Business continuity management systems – Requirements, International Organization for Standardization, 2012

ISO/IEC 27001:2013, Information technology – Security techniques – Information security management systems – Requirements, International Organization for Standardization, 2013

ISO/DIS 45001, Occupational health and safety management systems – Requirements with guidance for use, International Organization for Standardization, 2015

ITIL 2011, Axelos, 2011

Kosutic, Dejan, *9 Steps to Cybersecurity*, Zagreb: EPPS Services Ltd, 2012

Kosutic, Dejan, *Becoming Resilient*, Zagreb: EPPS Services Ltd, 2013

OHSAS 18001:2007, Occupational health and safety management systems – Requirements, BSI, 2007

http://advisera.com/27001academy/blog/ *ISO 27001 & ISO 22301 Blog*, Advisera.com

http://training.advisera.com/course/iso-27001-foundations-course/ *ISO 27001 Foundations Course*, Advisera.com

INDICE

Preparativi per un Progetto di Implementazione ISO: una Guida in Linguaggio Semplice

Una Guida Passo dopo Passo per Professionisti ISO in Aziende di Piccole Dimensioni

Pensa e agisci come un implementatore esperto con questa guida completa e pratica che ti insegnerà quali preparativi dovrai fare prima di avviare il tuo progetto per l'implementazione della ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 o qualsiasi altra norma di gestione ISO.

L'autore e consulente esperto Dejan Kosutic condivide con te le sue conoscenze e il suo senso pratico in un libro dal valore inestimabile. Imparerai:

- ✓ Come convincere l'alta direzione a implementare la norma
- ✓ Come presentare i vantaggi commerciali dell'implementazione ISO
- ✓ Come ottenere l'impegno da parte degli altri dipendenti della tua azienda
- ✓ Come sviluppare la tua strategia per l'implementazione ISO - scopri le 3 opzioni che hai a disposizione
- ✓ Come scegliere un consulente
- ✓ Come impostare una struttura per la gestione del progetto
- ✓ Quanto durerà il progetto e quanto costerà
- ✓ Se dovrai utilizzare strumenti e modelli
- ✓ Tutto questo e molto altro ancora ...

Scritto in un linguaggio di facile comprensione, *Preparativi per un Progetto di Implementazione ISO: una Guida in Linguaggio Semplice* è scritto per le persone che stanno affrontando l'implementazione ISO per la prima volta e hanno bisogno di chiare indicazioni su cosa fare prima dell'avvio del progetto. Che tu sia un professionista esperto o nuovo del settore, questo è l'unico libro sull'argomento di cui avrai bisogno.